



INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Merlo Studio in Piazza Mazzini 2, 22100 Como (+39) 340 2707596 annamerlocounseling@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Counselor e Parent Counselor/ Educatore/ Operatore SocialeESPERIENZA
PROFESSIONALE

2023 – alla data attuale

Counselor Relazionale e Parent Counselor Metodo Daniele Novara

Libera professione, Socio A.N.Co.Re. nr.560/2019

<https://ancore.org/merlo-anna/><https://www.metododanielenovara.it/anna-merlo/>

2005 – alla data attuale

Educatore/Operatore Sociale per la grave emarginazione adulta / Referente Area internazionale Caritas Diocesana di Como

Fondazione Caritas Solidarietà e Servizio Onlus, Como (Italia)

<https://www.caritascomo.it/organigramma/>

2006–2007

Responsabile Sportello Immigrazione

ACLI sede provinciale di Como, Como (Italia)

01/2006–07/2006

Facilitatore linguistico con minori stranieri

Cooperativa "Questa Generazione", Como (Italia)

03/2005–01/2006

Facilitatore linguistico con minori stranieri

Cooperativa "Progetto Sociale", Cantù (Co) (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2024- 2025

Diploma in Coordinazione Genitoriale

Centro Studi Famiglia, Milano

Socio INCoGe - <http://www.incoge.it>

2022-2023

Diploma in Parent Counseling Metodo Daniele Novara

Centro Psico Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti, Piacenza (Italia)

2020-2021 **Corsi online su Enneagramma**
con Collage Counseling, Milano (Italia)

2013-2016 **Diploma di Counseling Maieutico**
Centro Psico Pedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti, Piacenza (Italia)

1999-2004 **Laurea magistrale in Scienze Politiche**
Università degli Studi di Milano, Milano (Italia)

2002-2003 **Diploma in "ONG e sviluppo"**
ISPI - Istituto per gli studi di politica internazionale, Milano (Italia)

1994-1999 **Maturità Scientifica**
Liceo Scientifico "Paolo Giovio", Como (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
francese	C1	C1	C1	C1	C1
serbo-croato-bosniaco	B1	C1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Settembre 2023 - luglio 2024 Corso di lingua Araba (Base e Intermedio), The Milan Arabic Language Meetup Group, Prof. Nabil Latfaoui)

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali,, profonda capacità di ascolto ed empatia in particolare nei confronti di persone che vivono situazioni di disagio e grave emarginazione. Buone capacità di mediazione e facilitazione della comunicazione in contesti interculturali.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e di problem solving sia nel lavoro personale che in team. Esperienza in conduzione di gruppi di lavoro e organizzazione di eventi. Buona capacità di gestione in situazioni di emergenza e forte stress.

Competenze professionali Ottime competenze nella relazione di aiuto e nella gestione dei conflitti. Elevata capacità di analisi del bisogno della persona e nell'accompagnamento di utenti in stato di grave emarginazione in percorsi verso l'autonomia. Esperienza maturata in particolare con utenti adulti senza dimora (italiani e stranieri), con problemi di salute mentale e dipendenze da alcool e sostanze stupefacenti. Esperienza nel lavoro di rete con altri servizi (in particolare socio sanitari). Buona conoscenza ed esperienza rispetto alla normativa sull'immigrazione. Buona capacità di accompagnamento delle famiglie in difficoltà nella soluzione di problematiche educative con figli da 0 a 18 anni.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

Dal 2003 al 2006 partecipazione e conduzione di campi di volontariato giovanile in Bosnia in qualità di responsabile con l'associazione IPSIA nell'ambito del progetto "Terre e Libertà".

Dal 1999 al 2000 volontariato nei centri di accoglienza per minori e adulti stranieri a Como.

Dal 1998 al 2008 volontariato all'estero (Slovenia, Croazia, Albania, Georgia) tramite Caritas Como e IPSIA Como.

Patente di guida B

Si autorizza il trattamento dei dati ai fini del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. N. 196/2003 e s.m.i. e si dichiara ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 che quanto indicato nel CV corrisponde al vero.



MRLNNA80R63C933P

Como, 11.3.2025