

Barbara Righini



Dati personali

Domicilio: Pescara

Data e luogo di nascita: 09/07/1975, Modena

email: barbara.web@gmail.com

tel.: +39.328.7948515

Linkedin www.linkedin.com/in/barbara-righini

Esperienze lavorative significative

nov. 2023 in corso

- **Ruolo:** Customer Service Specialist per HAL Allergy Group.

Responsabilità: gestione clienti nelle fasi pre e post-vendita, gestione ordini, supporto al management per eventi di fidelizzazione.

2016 in corso

- **Ruolo:** consulente freelance per formazione

Responsabilità: realizzazione audio e altro materiale formativo per Skineco, Roma e HPS, Milano.

2014 in corso

- **Ruolo:** counselor mediacomunicativo freelance

2006-2022

- **Ruolo:** responsabile negozio ed e-commerce Saicosatispalmi

Responsabilità: gestione attività, gestione fornitori, customer care clienti pre e post vendita, gestione marketing e comunicazione. Copy per social.

Esperienze pregresse

2003 - 2005

- - Docente di informatica (patente europea) IAL Abruzzo; ProGea Formazione; Sinergie Education Srl - Pescara;

2004 - 2006

- Redattrice di "Intercity", quindicinale locale di eventi e cultura, per la rubrica "InterSiti", dedicata a recensioni di siti web legati all'Abruzzo e non; redattrice di "La Rete", mensile locale della provincia romana.

Settembre – Dicembre 2004

- Impiegata nel settore marketing dell'azienda Enterprise Consulting Srl:
- Organizzazione dati, customer care, telemarketing aziendale

Ottobre 2003

- Docente nel corso "La fabbrica delle Idee", organizzato da Abruzzo Sviluppo SpA, presso l'I.T.C. Aterno. Orientamento e redazione di un business plan.

Novembre 2002

- Docente di HTML e Frontpage 98 all'interno del CORSO P.O.R. 2002 Regione Calabria: "Fondamenti per la gestione dei Sistemi Multimediali", presso Teknoscuola Srl (Alanno).

15 maggio 2001 - 31 luglio 2002

- Impiegata presso Computer Training Srl. di Pescara con mansioni di responsabile del servizio di customer care, formazione, selezione.

Istruzione

- Anno 2001 **Laurea in Scienze Politiche** ad indirizzo politico-sociale, presso l'Università degli Studi di Bologna.
- Anno 1994 **Diploma di maturità classica** presso il Liceo Ginnasio Statale L. A. Muratori, Modena

Altre qualifiche

2014 Diploma in Counseling e Media Comunic-Azione® presso Avalon Formazione, Pescara

2006-in corso: iscritta all'albo dei giornalisti pubblicisti della Regione Abruzzo

2004 ECDL, Patente europea del computer

2002 "Esperto di strategie aziendali", qualifica rilasciata da Abruzzo Sviluppo Spa

Conoscenze linguistiche

- **Lingua:** buona comprensione dell'inglese scritto e parlato.

Conoscenze informatiche

- ✧ Ottima conoscenza dell'ambiente Windows, degli applicativi del pacchetto Office e Openoffice.
- ✧ Ottima conoscenza dei principali browser e programmi di gestione di posta elettronica.
- ✧ Gestione forum in PHP BB.
- ✧ Creazione e gestione Newsletter, anche automatizzate.

Altre informazioni

- ✧ Predisposizione ai rapporti interpersonali, creatività, ottime doti dialettiche, comunicative e di sintesi. Spirito di iniziativa e orientamento al problem solving. Capacità di ascolto, restituzione, individuazione esigenze e mediazione tra i diversi interessi al fine di raggiungere condizioni lavorative efficaci, efficienti e felici.

Ai sensi art. 13 D.LGS. 30/06/2003, N.196 sulla tutela della privacy, autorizzo al trattamento dei miei dati personali.