

CURRICULUM VITAE

Anne Polme



**FRMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ROMEO ANNA
Indirizzo	VIA BONANNO 60, 90145 PALERMO
Telefono	091 343303 – cell. 334 6998032
Cod. Fisc.	RMONNA68A41G273N
E-mail	Annaromeo1968@libero.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	1 GENNAIO 1968
Coniugata	SI
Figli	2

ESPERIENZA LAVORATIVA

DATE (DA –A)	DAL 16/04/2009 AL 31/05/2009
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALIA LAVORO SICILIA S.P.A. PROGETTO SPOILS
Tipo di impiego	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa ASSISTENTE COORDINATORE ORS COAUDIUA IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ CONNESSE ALLE AZIONI DI PROGETTO PER LA CONSULENZA ON THE JOB SULL'UTILIZZO DEI SISTEMI E LE ATTIVITÀ CONNESSE ALL'ORGANIZZAZIONE DEGLI INCONTRI TEMATICI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO.
DATE (DA –A)	DAL 01/12/2008 AL 15/12/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALIA LAVORO SICILIA S.P.A. PROGETTO A.L.FA ESPERTO PER LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO CUSTOMER
Tipo di impiego	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
Principali mansioni e responsabilità	Verifica del rispetto delle condizioni ritenute minime di soddisfazione dei beneficiari delle attività di erogazione voucher, con particolare riferimento alle azioni necessarie alla conclusione delle attività progettuali.
DATE (DA –A)	DAL 14/04/2008 AL 30/11//2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALIA LAVORO SICILIA S.P.A. PROGETTO A.L.FA SEGRETARIA GENERALE VOUCHER
Tipo di impiego	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
Principali mansioni e responsabilità	Attività di supervisione e coordinamento del processo di erogazione e gestione dei voucher di conciliazione e servizi, in stretto raccordo con gli sportelli decentrati sul territorio. Predisposizione dell'elenco dei fornitori, controllo di 2° livello delle domande ricevute, caricamento su database delle informazioni. Predisposizione dell'elenco dei fruitori . Focal point

Anna Romeo

per le problematiche dei fruitori e dei fornitori e supporto agli stessi.

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro

DAL 16/01/2008 AL 19/3/2008

ITALIA LAVORO SICILIA S.P.A.
PROGETTO A.L.FA
SEGRETERIA DIDATTICA – FOP/FOS

Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
Assistenza e supporto ai partecipanti alle attività formative a vario titolo, risoluzione dei problemi in ordine alle questioni relative alle organizzazioni delle attività didattiche. Assistenza al coordinamento didattico.

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro

DAL 03/05/2007 AL – 19/12/2007

ITALIA LAVORO SICILIA S.P.A.
PROGETTO A.L.FA
SEGRETERIA DIDATTICA – FOP

Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
Ricezione, gestione delle istanze pervenute successivamente al bando, predisposizione della documentazione preliminare alla formazione; supporto dei soggetti coinvolti a vario titolo nella formazione (docenti, tutore e coordinatori)

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore •

Dal marzo 2003 al febbraio 2004

CADSYSTEM srl, Via Borrelli 50, 90139 Palermo
Azienda informatica (www.cadsystem.it)

Tipo di impiego •
Principali mansioni e responsabilità

Contratto di collaborazione a tempo determinato
Operatrice coordinatrice gruppo telemarketer
Customer service portafoglio clienti; Contatto telefonico Outbound ; hostess ai seminari aziendali

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal marzo 1992 al novembre 1995

C.I.T.E.G.A
(Consorzio per l'Innovazione Tecnologica E Gestionale Avanzata)
Palermo
Società di formazione informatica (FSE).
Contratto a tempo determinato
Segretaria

Tipo di azienda o settore •
Tipo di impiego •
Principali mansioni e responsabilità

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore •
Tipo di impiego •
Principali mansioni e responsabilità

Dal gennaio 1991 al febbraio 1992

SICILIA VERDE
Società di servizi turistici.
Contratto di collaborazione
guida turistica in lingua francese/inglese.

DATE (DA – A)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore •
Tipo di impiego •
Principali mansioni e responsabilità

Periodo 1990 - 1991

S.T.A.S.S. (Società Tipografi ASSociati)
Società tipografica.
Contratto di collaborazione
Operatore Data Entry

Anne Polme

TITOLI

DATE (DA – A)

Anno 2012: “Esperta nella relazione di aiuto”

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DATE (DA – A)

Anno 2022

Corso di "Facilitatore in Mindfulness"

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Holistica CEPRAO

DATE (DA – A)

12/13 Maggio 2012

Workshop: "Le tecniche di integrazione corporea"

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Accademia Palermitana di psicologia Integrata

DATE (DA – A)

Marzo 2012

Workshop: "Ma un Counselor...cosa fa? Esempi di colloquio"

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ECO Associazione Esperienza Counseling Palemo

DATE (DA – A)

Febbraio 2012

Seminario: "Supervisione ed esperienze nel mondo della scuola"

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Accademia Palermitana di psicologia Integrata

DATE (DA – A)

Gennaio 2012

WorkShop: "L'intelligenza emotiva".

DATE (DA – A)

Febbraio 2016

Diploma di Counseling relazionale ad indirizzo socio educativo - integrato

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto psicosociale

DATE (DA – A)

Ottobre 2013

III anno del Master in counseling (agevolatore nella relazione di aiuto) durata triennale

Il Counselor è la Figura Professionale che, avendo seguito un corso di studi almeno triennale, ed in possesso pertanto di un diploma rilasciato da specifiche scuole di formazione di differenti orientamenti teorici, è in grado di favorire la soluzione di disagi esistenziali di origine psichica che non comportino tuttavia una ristrutturazione profonda della personalità.

L'intervento di counseling può essere definito come la possibilità di offrire un orientamento o un sostegno a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente.

All'interno di comunità: ospedali, scuole, università, aziende, comunità religiose, l'intervento di counseling è mirato da un lato a risolvere nel singolo individuo il conflitto esistenziale o il disagio emotivo che ne compromettono una espressione piena e creativa, dall'altro può inserirsi come elemento facilitante il dialogo tra la struttura e il dipendente.

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Accademia Palermitana di psicologia Integrata

DATE (DA – A)

Ottobre 2012

Il anno del Master in counseling (agevolatore nella relazione di aiuto) durata triennale

Il Counselor è la Figura Professionale che, avendo seguito un corso di studi almeno triennale, ed in possesso pertanto di un diploma rilasciato da specifiche scuole di formazione di differenti orientamenti teorici, è in grado di favorire la soluzione di disagi esistenziali di origine psichica che non comportino tuttavia una ristrutturazione profonda della personalità.

L'intervento di counseling può essere definito come la possibilità di offrire un orientamento o un sostegno a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente.

All'interno di comunità: ospedali, scuole, università, aziende, comunità religiose, l'intervento di counseling è mirato da un lato a risolvere nel singolo individuo il conflitto esistenziale o il disagio emotivo che ne compromettono una espressione piena e creativa, dall'altro può inserirsi come elemento facilitante il dialogo tra la struttura e il dipendente.

Anne Romeo

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Ottobre 2011 I anno del Master in counseling (agevolatore nella relazione di aiuto) durata triennale <i>Il Counselor è la Figura Professionale che, avendo seguito un corso di studi almeno triennale, ed in possesso pertanto di un diploma rilasciato da specifiche scuole di formazione di differenti orientamenti teorici, è in grado di favorire la soluzione di disagi esistenziali di origine psichica che non comportino tuttavia una ristrutturazione profonda della personalità.</i> <i>L'intervento di counseling può essere definito come la possibilità di offrire un orientamento o un sostegno a singoli individui o a gruppi, favorendo lo sviluppo e l'utilizzazione delle potenzialità del cliente.</i> <i>All'interno di comunità: ospedali, scuole, università, aziende, comunità religiose, l'intervento di counseling è mirato da un lato a risolvere nel singolo individuo il conflitto esistenziale o il disagio emotivo che ne compromettono una espressione piena e creativa, dall'altro può inserirsi come elemento facilitante il dialogo tra la struttura e il dipendente.</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Dicembre 2011 Seminario: Separazione e figli. "il bambino di cristallo": come l'educatore può aiutare.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Novembre 2011 Seminario: "La formazione agli insegnanti: l'acquisizione di competenze trasversali".
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Novembre 2011 WorkShop : "la Valutazione di progetto in ambito psicosociale e sanitario"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Settembre 2011 Seminario: "Il valore delle competenze comunicative e relazionali nelle professioni d'aiuto": il modello umanistico-integrato e il counseling
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Marzo 2011 Seminario: "Crescere con autostima"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Febbraio 2011 Seminario: "Pre e post natale: un percorso di empowerment per una genitorialità consapevole e la riscoperta del ruolo paterno, anche in gravidanza"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Novembre 2010 Seminario: "La genitorialità e l'approccio umanistico integrato: un progetto di empowerment attraverso il piccolo Gruppo".
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Ottobre 2010 Seminario: "Empowerment e counseling nell'età evolutiva teorie e tecniche".
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accademia Palermitana di psicologia Integrata
DATE (DA – A)	Dal gennaio 2003 al febbraio 2003

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di operatrice call center

CADSYSTEM srl

Customer care e Gestione informatica portafoglio clienti

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Anno scolastico 1988/89

Diploma di "Operatore turistico" conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Gaetano Salvemini".

PRIMA LINGUA

FRANCESE

INGLESE

*Capacità di lettura•
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale*

Francese	Inglese
livello buono	livello buono
Livello buono	Livello sufficiente
livello buono	Livello sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Possiedo una buona capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità varie. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza grazie alle diverse esperienze professionali citate

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Le capacità e le competenze organizzative acquisite negli ultimi anni di lavoro sono state numerose, in particolare posso citare quella di addetta alla segreteria generale voucher, dove la mia notevole capacità di lavorare in situazioni di stress, legata soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze delle attività lavorative, è stata di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Dovunque io abbia operato, nello svolgimento delle mie mansioni mi sono sempre avvalsa dei supporti informatici più largamente utilizzati, come la suite del pacchetto Microsoft office, Internet explorer e il sistema operativo Windows

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Possiedo spiccate tendenze artistiche, che si manifestano nel piacere di realizzare piccoli manufatti di diversi materiali che ho cura di dipingere o di ornamentale.

PATENTE O PATENTI

Patente di Guida B

Anne Romeo

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Palermo 20 gennaio 2025

Firma:

Anne Romeo