

INFORMAZIONI PERSONALI

Patrizia Maria ROSSANO

 Via Torricella Peligna 10, 00132 - Roma

 320 92 67 793

 rossano_patrizia@libero.it

Sesso F | **Data di nascita** 19 gennaio 1977 | **Nazionalità** Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Addetta alla Accettazione – Segreteria
Addetta Reception- Accoglienza Clienti - Centralino

ESPERIENZA PROFESSIONALE
Maggio giugno 2017
Addetta all'accettazione sanitaria

Tirocinio presso Azienda Sanitaria Locale Asl Roma 3

- Accettazione pazienti
- Laboratorio analisi
- Pagamenti
- Prenotazioni

2015- 2016
Beauty Specialist

Esperta tecnica Laser "Epil Experience"

- Consulenze tecniche sull'utilizzo del macchinario.
- Organizzazione e gestione dei corsi di specializzazione.
- Utilizzo del macchinario in differenti centri estetici

2008- 2015
Direttore Tecnico

Centri Estetici: L'Arte della Bellezza", The Club Beauty Factory " "Ille Roif" - Roma

- Apertura, chiusura e gestione amministrativa e contabile; cassa.
- Gestione e supervisione del personale.
- Accoglienza dei clienti.
- Consulenze estetiche.
- Supervisione delle cabine.
- Gestione dei rifornimenti (scelta dei prodotti e dei macchinari, controllo del magazzino)

2004-2008
Estetista

Centri estetici: "Vanity & Beauty", "Essence", "Estetica" - Roma

- Massaggi estetici, trattamenti estetici, uso macchinari, consulenze estetiche

2004-2007
Commessa banco

Grandi Forni- Roma

- Accoglienza clienti
- Servizio al banco

2002-2003
Commessa

Gruppo Coin- Roma

- Accoglienza clienti
- Sistemazione reparto

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
Da settembre 2016 in corso
Corso di "Counselor"

AICI Roma

Aprile-maggio 2017
Corso di formazione per "Operatore di sportello accettazione"

A.N.T.A. s.r.l. Roma

2016
Corso in "Marketing e utilizzo dei social nel settore estetico"

"Guadagnare nel Beauty" Roma

2016
Corso "Gestione del Team di lavoro"

"Guadagnare nel Beauty" Roma

2017
Corso per "Operatrice Reiki" I - II Livello

Associazione R.I.S. Roma

- 2011** Diploma di Dirigente di Comunità
Istituto Nobel di Roma
- 2006** Diploma di Qualifica professionale di Estetista
Scuola estetica Pey's di Roma
- 2005** Corsi di formazione tematici per operatore Olistico
Associazione "Amrita" - Scuola estetica Pey's di Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
A2	A2	A2	A2	A2

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Competenze comunicative e relazionali

- Spiccate capacità relazionali comunicative e di ascolto
- Predisposizione al lavoro in gruppo
- In grado di sostenere e motivare i colleghi e/o collaboratori
- Problem solving e attitudine all'aggiornamento costante

Competenze organizzative e gestionali

- Gestione delle criticità
- Resistenza allo stress

Competenze Professionali

- Conoscenze di anatomia, dermatologia, igiene e cosmetologia e nozioni sulla legislazione italiana ed europea relativa ai cosmetici.
- Conoscenze tecniche relative ai diversi trattamenti estetici; norme igienico-sanitarie e sicurezza sul lavoro
- Utilizzo professionale delle seguenti apparecchiature:
Laser a Diodo; Ossigeno Terapia; Radiofrequenza ; Icone ; LP Pressoterapia
- Conoscenza dei seguenti trattamenti:
 - Olistici Massaggi ayurveda ; Ayurveda yoga; Shiatsu; Riflessologia plantare; Stone Massage.
 - Estetici : massaggio circolatorio, linfodrenante, emolinfatico, decontratturante, rilassante.

Altre Competenze

Dal 2014 Personal Coach Herbalife

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e navigazione Internet.

Patente di Guida

Tipo B e automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscritta nelle liste di disponibilità del Centro per l'Impiego Torre Angela di Roma
- Disponibilità immediata, flessibilità oraria e di spostamento

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del D. L. 196 /2003 e del GDPR Reg. UE 679/2016

Patrizia Maria Rossano