

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail

NICOLOSO, Deborah C.F. NCLDRH71S46L219B
VIA MURASSE CLUNA 101, 10070 MEZZENILE (TO), ITALIA
+39 335 6891379
deborah.nicoloso@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

06/11/1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2023

Docente e formatrice per Fortl, GiGroup, Cegos in diversi contesti: aziende, università privata, aule scuole superiori, associazioni, aule apprendimento per adulti, singole persone, corsi aperti al pubblico. Gli argomenti principali, elencati in modo non esaustivo: "Diversity Inclusion", "Team Working", "Comunicazione Efficace", "Problem Solving", "Haccp", "Sicurezza specifica rischio alto", "italiano per stranieri", "Cittadinanza Digitale", "BDC Bilancio di Competenze", "Orientamento al Lavoro", "Somministrazione in Italia", "Exel", "Performing Under Pressure", etc

Dal 2017 ad oggi

Attività di Trainer e co-training & Counselor per Miroir International France, *Associazione Francese di training operante nel campo della formazione aziendale per le PMI, Enti pubblici e privati operanti sul territorio. La mia attività formativa è direttamente coinvolta nello sviluppo delle risorse umane, in particolare sulle modalità comunicative e relazionali. La specializzazione in counseling mi consente di agire con particolare efficacia nelle aree empatiche ed emotive che coinvolgono l'essere umano nella sua globalità. Trainer del corso "Potere della Voce e della Parola" in collaborazione con Riconversider.*

2017 a oggi

Presidente | Fondazione Rebecca

Oltre alle attività di rappresentanza con enti pubblici e privati, sono responsabile del personale dipendente, volontario e sottoposto a misure di prevenzione. Gestisco l'attività economica, svolgo attività di counselor e formatore relazionale sia in supervisione al gruppo dei dipendenti sia con gli utenti. Particolare attenzione la rivolgo allo sviluppo delle soft skill del personale. Ho affrontato con competenza ed ottimismo le nuove sfide poste dalla pandemia, come l'elevato grado di incertezza delle normative di riferimento, la paura del personale e le rinnovate esigenze delle famiglie utenti.

Dal 2017 a oggi

Titolare | Az. Agricola Fiorisca il Cuore

Ho costituito e avviato in autonomia l'azienda, ottenendo finanziamenti europei per il progetto d'impresa. Seguo direttamente i clienti, i fornitori e i dipendenti. Ho ampliato l'attività aprendo un agriturismo ed una fattoria didattica. Ho formato il personale nelle diverse attività

Dal 2016 al 2017

Presidente | Associaz. Casa degli Angeli Onlus

Dalla costituzione alla chiusura, ho seguito tutta l'evoluzione. Inizialmente co-fondatrice, ho partecipato attivamente al fundraising, un mix marketing e comunicazione, poi ho diretto l'apertura, nel 2009, dell'asilo nido, seguendo in prima persona le pratiche amministrative e burocratiche, a partire dalla realizzazione dei locali fino all'autorizzazione al funzionamento.

Dal 2003 al 2015

Associata | Ass. Egida, tutori professionisti

Acquisite le competenze professionali necessarie, sono stata reclutata per supervisionare e formare gli uffici tutele di Enti pubblici e privati (Servizi sociali AslTo 3, AslTo 2, Comuni di Alba, Bra, Orbassano, Gassino). Formatrice presso enti territoriali (Consorzi di servizi sociali Chivasso ed Orbassano -TO) sul tema del benessere organizzativo, dell'intelligenza emotiva, della gestione dello stress, della gestione del conflitto, della comunicazione assertiva e dell'ascolto attivo.

Dal 1994 al 2007

Agente di Polizia Municipale | Comune di Mezzenile

In questa esperienza ho appreso l'interdisciplinarietà. La rete dei rapporti di complementarità, integrazione e interazione fra discipline diverse che convergono nelle attività richieste in piccolo comune in particolare il ruolo del front office per i concittadini, il back office, nonché accogliere-valorizzare la molteplicità e la varietà delle risorse.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2023 -2024

2023 ott 2-3 e 4

2021

Miroir International

Dal 2017 al 2019

Miroir International

2014

Istituto Human Relations

Dal 2011 al 2012

Dal 2012 al 2014

Università degli Studi di Siena e

Fondazione Holiversity

2002-2004

Università di Torino Facoltà psicologia

1991-1995

Università di Torino

SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E

NATURALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Laureanda in Psicologia.

Dale Carnegie, corse Full Immersion

Formazione delle tecniche di apprendimento e metodologie per gli adulti

Qualifica di trainer in formazione delle Risorse Umane Comunicazione e Coaching.

Specializzazione sullo sviluppo dei canali comunicativi primari, in particolare l'uso della voce e la gestione della comunicazione non verbale e paraverbale.

Seminario: Migliorare la relazione con se stessi e con gli altri: comunicare, comprendersi, incontrarsi.

corso annuale "La Via della Felicità" 100 ore

Seminario sulle Relazioni Interpersonali 40 ore.

Seminario "Trasformare la conflittualità interpersonale sul lavoro"

Seminario: "Prevenire lo stress ed elaborare le emozioni"

Seminario: "Gestione del Tempo",

Titolo di Counselor relazionale, conseguito presso Fondazione Holiversity, Master post universitario (Analisi transazionale, Rational-Emotive Therapy, intelligenza emotiva, voce dialogue, sistemico relazionale, Gestalt, bioenergetica, mindfulness, enneagramma e modello Co.R.Em.)

Psicologia Organizzazione e Lavoro, percorso non terminato

Scienza dell'Informazione (Informatica), percorso non terminato

Italiana

Francese eccellente, **Inglese** buono,

Sono specializzata in benessere organizzativo, gestione del conflitto, comunicazione, ascolto, intelligenza emotiva e nuove forme di leadership. Una particolare attenzione la rivolgo al tema dell'empatia matura e dello sviluppo dell'intelligenza emotiva nei contesti organizzativi. Fornisco supporto nella riqualificazione e nel miglioramento delle competenze e potenzialità delle risorse umane. Sono a mio agio nell'utilizzo della tecnologia.

Già dipendente pubblico, ho scelto di essere un'imprenditrice operando in diversi contesti. Ho avuto scambi internazionali (America Nord e Sud, Qatar, Marocco, Praga,...) con altre realtà organizzative. La mia curiosità mi porta ad accettare sfide. Ho avuto 4 figli.

Le attività imprenditoriali e di coordinamento sono state descritte precedentemente, attualmente ho alle dipendenze 5/6 persone che lavorano nelle diverse attività.

Mi piace e mi rilassa camminare in montagna, il trekking e già agonista in nuoto sincronizzato amo gli sport acquatici. Pratico la meditazione, mi interesso di spiritualità e canto in due cori gospel.

Patente cat A B C D + CQC trasporto persone.

Brevetto bagnino di salvataggio. GR20 in 10gg nel 2023.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, coordinato con il Decreto Legislativo 101/2018, e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Torino, 8 marzo 2024.

Deborah Nicoloso

