



Francesca D'Arienzo

Data di nascita: 13/10/1982 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | (+39) 3408928336 |

frensys82@tiscali.it | <https://www.linkedin.com/in/francesca-d-66776338/> | 22100, Como, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

19/05/2021 – ATTUALE – Gravesano, Svizzera

RESPONSABILE DEL SISTEMA QUALITÀ – PNL EVOLUTION SAGL

- Implementazione del Sistema Qualità secondo norma EduQua
- Identificare le aree di miglioramento nei processi.
- Gestione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale in tutti i suoi aspetti: revisione e implementazione delle procedure interne e del manuale della qualità, gestione e pianificazione dei programmi di audit interno.

01/01/2021 – ATTUALE – Como, Italia

COUNSELOR RELAZIONALE AD INDIRIZZO PNL SISTEMICO – PRIVATO

Agevolatore della relazione di aiuto. Lavoro sulla salute e il benessere psicofisico del cliente, orientando, sostenendo e promuovendo lo sviluppo delle sue risorse.
Fornisco sostegno nel processo di consapevolezza per una maggiore autonomia rispetto alle scelte di vita.

09/2018 – ATTUALE

INSEGNANTE PRIVATA

Ripetizioni private pomeridiane a ragazzi delle scuole superiori, medie ed elementari

10/04/2017 – 31/07/2018 – Mendrisio, Svizzera

SUPPLIER QUALITY ENGINEER – METALLUX SA

- Mantenere aggiornate procedure, piani di controllo e documenti inerenti l'attività di assicurazione qualità fornitori
- Gestire ed analizzare problemi qualitativi dei fornitori, con l'obiettivo di conseguire il livello qualitativo delle forniture definito su base annuale dalla Direzione
- Gestire il monitoraggio continuo dell'andamento qualitativo dei fornitori, mettendo in atto e gestendo le necessarie attività per il miglioramento continuo della qualità delle forniture
- Allestire e gestire le SNC a fornitori per materiali non idonei
- Elaborare, emettere e gestire piani di controllo del materiale in entrata
- Esecuzione di audit a fornitori come auditor e co-auditor
- Verifica e valutazione dell'omologazione

03/08/2015 – 07/04/2017 – Faloppio, Italia

QUALITY SPECIALIST – PRIMA RICERCA & SVILUPPO

- Applicazione del Sistema di Gestione della Qualità del laboratorio (secondo ISO 17025 e ISO 17065).
- Identificazione e tracciamento dei KPI relativi a processi / funzioni aziendali riportando deviazioni e individuando azioni correttive al fine di migliorare i processi aziendali.
- Preparazione di documenti, aggiornamento delle procedure e manuale di gestione della qualità
- Supportare la Direzione Generale e il Responsabile della Qualità nel coordinamento del Riesame della Direzione, illustrando lo stato dell'azienda e redigendo la relazione finale.
- Gestione dei piani di audit interno, realizzazione degli audit interni e relazioni finali.

- Gestione delle non conformità dei servizi offerti, in accordo con le funzioni aziendali coinvolte.
- Gestione delle azioni correttive e preventive

01/09/2013 – 30/06/2015 – Italia

SEGRETARIA E INSEGNANTE

Collaborazioni saltuarie come segretaria generica.

Ripetizioni private pomeridiane a ragazzi e bambini delle scuole medie ed elementari.

18/06/2012 – 05/10/2012 – Nerviano, Italia

QUALITY SYSTEM COMPLIANCE SPECIALIST – NERPHARMA S.R.L.

Valutazione della conformità della documentazione di NerPharMa ai requisiti descritti nel Capitolo 4 del Vol 4 Eudralex; redazione di documenti di capitolato, procedure operative standard, protocolli e report, archiviazione e distribuzione della documentazione, partecipazione al mantenimento dello stato di controllo nei processi del Sistema Qualità. Gestione dei controlli di cambiamento.

08/06/2009 – 31/12/2011 – Monza, Italia

QUALITY SUPPORT & SERVICE OPERATIONS – PERKIN ELMER ITALIA S.P.A.

- Identificare le aree di miglioramento nei processi di Controllo Qualità.
- Gestione del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale in tutti i suoi aspetti: revisione e implementazione delle procedure interne e del manuale della qualità, gestione e pianificazione dei programmi di audit interno.
- Preparazione e implementazione del riesame della direzione.
- Preparazione e coordinamento di cross-audit, audit di sorveglianza e audit di ricertificazione secondo ISO 9001: 2008, audit dei clienti e audit sui fornitori.
- Gestione e implementazione di corsi di formazione sulla Qualità e ISO 9001: 2008 per i dipendenti.
- Revisione e riorganizzazione del processo di certificazione e gestione delle competenze e certificazione della formazione e dei corsi svolti dai dipendenti.
- Revisione e riorganizzazione del processo di gestione dei fornitori.

18/08/2008 – 18/01/2009 – Cologno Monzese, Italia

QUALITY ASSURANCE – JANSSEN CILAG S.P.A.

Stage

- Predisposizione della documentazione per l'implementazione del Marketing Quality Manual (MQM) a supporto del Responsabile della Qualità nella gestione delle attività.
- Aggiornamento delle procedure HealthCare Business Integrity (HCBI), preparazione dei materiali di formazione. Coinvolgimento in attività di audit interno ed esterno.

01/06/1996 – 30/08/2001 – Como, Italia

ANIMATRICE – ORATORIO DI BRECCIA

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21/08/2021 – 01/11/2021

PNL TRAINER & CONSULTANCY CERTIFICATION – NLP University, California - PNL Evolution

01/11/2018 – 12/12/2020 – Via al Fiume, 1, Gravesano, Svizzera

COUNSELOR RELAZIONALE AD INDIRIZZO PNL SISTEMICO – PNL Evolution

<https://www.pnlevolution.com/>

05/05/2020 – Via al Fiume, 1, Gravesano, Svizzera

PNL MASTER PRACTITIONER – PNL Evolution

24/07/2019 – Via al Fiume, 1, Gravesano, Svizzera

PNL PRACTITIONER – PNL Evolution

10/2017

CORSO BASE ESD – Metallux SA

13/09/2017 – 15/09/2017 – Via John Fitzgerald Kennedy, 2, Vimercate, Italia

IPC A-600 CIS (CERTIFIED IPC SPECIALIST) – ACCETTABILITÀ DEI CIRCUITI STAMPATI – GestLabs

06/2017 – Italia

CORSO "TECNICHE PER LA QUALITÀ: APQP, PIANI DI CONTROLLO E PPAP" – TÜV Italia

05/2017 – Svizzera

CORSO DI FORMAZIONE ALL'USO DELLO STRUMENTO DI MISURA OGP SMARTCOPE – Metallux SA

11/2016

CORSO "I REQUISITI DELLA EDIZIONE 2016 DELLA NORMA ISO 13485" – Certiquality s.r.l.

05/2016

RIQUALIFICAZIONE COME AUDITOR INTERNO SECONDO NORMA ISO 9001:2015 – Certiquality s.r.l.

05/2016

CORSO "LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA ISO 9001 E AGGIORNAMENTO PER AUDITOR" – Certiquality s.r.l.

20/04/2016 – 22/04/2016 – Via Antonio Bazzini, 35, Milano, Italia

CORSO "SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER I LABORATORI DI PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ED ACCREDITAMENTO ACCREDIA" – ANGQ - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità

03/2016

CORSO "INCERTEZZA DI MISURA: UTILIZZO NELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO E DIVERSI APPROCCI PER LA SUA STIMA" – ALPI - Associazione Laboratori di Prova ed Organismi di Certificazione e Ispezione

10/2010

QUALIFICA DI AUDITOR INTERNO SECONDO NORMA ISO 9001:2008 – Certiquality s.r.l.

10/2010

CORSO "LA NORMA ISO 9001 APPLICATA AL SETTORE SERVIZI" – Certiquality s.r.l.

05/2010

CORSO "VALUTAZIONE DEI FORNITORI" – E-Consultant – Counseling, formazione e addestramento

09/2009

CORSO "L'EDIZIONE 2008 DELLA NORMA ISO 9001" – Certiquality s.r.l.

01/09/2005 – 24/04/2008 – Piazza Leonardo da Vinci, 32, Milano, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA BIOMEDICA – Politecnico di Milano

<https://www.polimi.it/>

01/09/2001 – 22/07/2005 – Piazza Leonardo da Vinci, 32, Milano, Italia

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA BIOMEDICA – Politecnico di Milano

<https://www.polimi.it/>

09/1996 – 06/2001 – Via Pasquale Paoli, 28, Como, Italia

MATURITÀ SCIENTIFICA – Liceo Scientifico "P. Giovio"

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Posta elettronica | Windows | Microsoft Office | Google | Outlook | Social Network | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **HOBBY E INTERESSI**

Hobby

Cucinare, panificare, cantare, nuotare, ascoltare musica, camminare

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze interpersonali

Buona ascoltatrice, empatica, riesco a comunicare quasi sempre in modo efficace il mio punto di vista e il mio pensiero.

Approccio sfide e problemi tenendo sempre presente il quadro generale, cercando di analizzarle da più punti di vista per trovare la soluzione che sia la più ottimale possibile.

Buone capacità di relazione interpersonale nella vita privata e nell'attività lavorativa, durante la quale ho imparato a rapportarmi con tutti i ruoli aziendali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Como, 01/03/2021