


## INFORMAZIONI PERSONALI

## Rinaldi Susanna

 Strada Chiantigiana 105, 53100 Siena (Italia)

 3357116003

 info@susannarinaldi.com

 <https://www.linkedin.com/feed/>  [www.susannarinaldi.com](http://www.susannarinaldi.com)

 Skype Susanna Rinaldi

Sesso Femminile | Data di nascita 19/08/1965 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2019–alla data attuale

**Consulente Indipendente in network**

People and Organizations Development, Siena (Italia)

Sviluppo Organizzativo, Formazione, Agile People Talent, Teambuilding

2017–2019

**Consulente di processo, sviluppo organizzativo, formatrice (associate partner)**

Peoplerise srl, Padova (Italia)

Sviluppo Organizzativo, Formazione

2015–alla data attuale

**Consulente di sviluppo organizzativo e formatrice (partner)**

StudioHR Ricerca Innovazione Sviluppo Organizzativo, Firenze (Italia)

Consulenza di processo

counseling aziendale individuale

tecniche di coaching

formazione

organizzazione eventi

marketing

sviluppo commerciale

innovazione

ricerca-azione

2011–2014

**Formatrice (partner)**

Istituto Human Relations, Firenze (Italia)

-conduzione aule di formazione

-sviluppo commerciale

-organizzazione eventi

1997–2011

**Amministratore Unico**

Rinaldi Spa, Siena (Italia)

Definizione strategie aziendali e obiettivi a breve, medio e lungo termine

Coordinamento riporti (n°7)

Relazioni con clienti della Grande Distribuzione e con grossi clienti della Distribuzione Tradizionale

- 1984–1997 **Impiegata d'ufficio**  
Rinaldi Spa, Siena (Italia)  
-impiegata amministrativa  
-account ufficio acquisti  
-elaborazione distinte basi  
-relazioni commerciali con clienti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

- 2020–2020 **Attestato Photo Coaching Program You See Yourself**  
Davide Tambone, Firenze (Italia)
- 2019–2019 **Agile Coach Certified**  
Pia Maria Thoren, Venezia (Italia)
- 2019–2019 **The Art of Hosting (Certificate of Attendance)**  
AoHAthina KOIN.S.EP., Atene (Grecia)
- 2019–2019 **Attestato di partecipazione al corso "Applied Scrum for Project Management"**  
+Acumen, USA (USA)
- 2019–2019 **Attestato di partecipazione al corso "Agile Leadership Principles" (verified Certificate)**  
+Acumen, USA (USA)
- 2019–2019 **Attestato di partecipazione al corso "Agile Solutions for Greater Innovator"**  
+Acumen, USA (USA)
- 2019–2020 **Certificate of Achievement Mindfulness and Resilience to Stress at Work**  
University of California, Berkeley (mooc), Berkeley (Stati Uniti d'America)
- 2019–2019 **Attestato Photo Coaching Program I See You**  
Davide Tambone, Firenze (Italia)
- 2018–alla data attuale **Training di formazione in Counseling Transpersonale**  
ITI - Integral Transpersonal Institute, Milano (Italia)  
Training per diventare formatori con l'approccio integrale per la guida di gruppi
- 2016–2018 **Specializzazione in Counseling BTE**  
ITI - Integral Transpersonal Institute, Milano (Italia)  
Percorsi individuali e facilitazione di gruppo per la trasformazione evolutiva personale utilizzando il

metodo integrale

- 2011–2017 **Laurea in Economia e Commercio (seconda Laurea)**  
Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)  
Tesi di Laurea in Marketing dal titolo: 'La Ricerca di Marketing: attori e dinamiche in atto'
- 2016–2016 **Attestato di partecipazione a "Theory U - U-LAB Leading from the Emerging Future" (online)**  
MIT di Boston, Boston- Massachussetts (USA)
- 2016–2016 **Partecipazione al corso "Social Enterprise Models"**  
+Acumen, USA (USA)  
pa
- 2016–2016 **Partecipazione al corso "Lean Data Approaches to measure Social Impact" (online)**  
+Acumen, USA (USA)
- 2016–2016 **Partecipazione al corso "Marketing to the Bottom of the Pyramid" (online)**  
+Acumen, USA (USA)
- 2016–2016 **Attestato partecipazione "La ricerca-azione per lo sviluppo organizzativo sostenibile"**  
IMO Italia, Roma (Italia)
- 2016–2016 **Master in Leadership Orizzontale**  
IMO Italia, Roma (Italia)  
La consulenza di processo secondo l'approccio di horizontal leadership
- 2015–2016 **Attestato di partecipazione al corso "Counseling Sportivo"**  
Scuola di Counseling Relazionale Organizzativo, Firenze (Italia)
- 2015–2015 **Attestato di partecipazione al corso "Il Counselling nell'area educativa"**  
SUM - Sviluppo Umano, Arezzo (Italia)
- 2014–2014 **Attestato di partecipazione al "Corso di perfezionamento e supervisione in Analisi Transazionale"**  
SUM - Sviluppo Umano, Arezzo (Italia)
- 2014–2014 **Attestato di partecipazione a Giornata di Studio: "Dall'Università all'Azienda"**  
Università degli Studi di Siena, Arezzo (Italia)
- 2013–2013 **Individual Effectiveness Certification**  
C&C Consulting, Milano (Italia)

Certificazione JCA (Occupational Psychology) all'utilizzo di Individual Effectiveness

- 2013–2013 **Attestato di partecipazione al seminario "Euritmia nelle Organizzazioni"**  
Istituto Human Relations con Erica Rizziato CNR Rete Else, Firenze (Italia)
- 2013–2013 **Attestato di partecipazione al "Corso di perfezionamento e Supervisione in Analisi Transazionale"**  
SUM - Sviluppo Umano, Arezzo (Italia)
- 2013–2013 **Corso di perfezionamento e supervisione in Analisi Transazionale**  
SUM - Sviluppo Umano, Arezzo (Italia)  
La relazione di aiuto individuale e di gruppo secondo l'approccio dell'Analisi Transazionale
- 2011–2012 **Formatore**  
Istituto Human Relations, Firenze (Italia)  
Migliorare le relazioni con gli altri e con sè stessi  
Trasformare la conflittualità interpersonale sul lavoro  
Prevenire lo stress e gestire le emozioni negative  
Autostima e self-efficacy  
Conciliare strategie organizzative e benessere relazionale  
(attestato riconosciuto dall'Università degli Studi di Siena)
- 2011–2011 **Attestato di partecipazione al corso: "Il Formatore allo Specchio: riflettersi nella facilitazione d'aula"**  
Istituto Human Relations, Firenze (Italia)  
Facilitazione d'aula, gestione della comunicazione, strumenti per l'elaborazione di un progetto professionale, strumenti per lo sviluppo dell'innovazione
- 2008–2010 **Master in Counseling e Formazione Relazionale**  
Università degli Studi di Siena, Arezzo (Italia)  
Metodologie di Counseling, Mediazione e Gestione Costruttiva dei Conflitti  
Metodologie di formazione relazionale e di facilitazione esperta nei gruppi  
metodologie per lo sviluppo del potenziale umano  
modelli e strumenti diagnostici e terapeutici  
scienze psicosociologiche della comunicazione  
teorie e tecniche della facilitazione di gruppi  
teorie e tecniche per il team building  
stili di leadership: comunicazione e modelli organizzativi  
elementi di coaching  
elementi di progettazione e gestione di attività formative
- 2008–2008 **Attestato di partecipazione a "Master24-Marketing&Comunicazione"**  
Il Sole 24 Ore (online), Milano (Italia)
- 2008–2008 **Diploma per Corso di Perfezionamento in Comunicazioni e Relazioni Interpersonali - La Gestione dei Conflitti**

Università degli Studi di Siena, Arezzo (Italia)  
 Competenze di comunicazione e benessere relazionale

2005–2005 **Attestato di partecipazione al corso "Master 24-Amministrazione Finanza & Controllo" (online)**  
 Il Sole 24 Ore, Milano (Italia)

2004–2004 **Attestazione di partecipazione al percorso "Risorse Umane"**  
 Studio Fagnano-Del Boca, Novara (Italia)  
 Progetto di formazione sull'utilizzo della risorsa umana affidata (operare in team, valutazione, gestione e sviluppo della risorsa umana affidata, comunicazione ed informazione tra società e singoli lavoratori)

2002–2002 **Attestato di partecipazione al corso "Leadership e Gestione Risorse Umane"**  
 Mind Consulting, Poggibonsi (Italia)

2002–2002 **Attestato di partecipazione al corso "People Management"**  
 SDA Bocconi, Milano (Italia)

2001–2001 **Attestato di partecipazione al corso "L'Organizzazione dell'Azienda"**  
 CTQ - Centro Toscano per la Qualità, Poggibonsi (Italia)

**Laurea in Pedagogia (prima Laurea)**  
 Università degli Studi di Sassari, Sassari

**Diploma di Ragioniere**  
 ITC S.Bandini, Siena

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** -buone competenze relazionali native e poi acquisite con percorso di comunicazione e relazione  
 -buone competenze acquisite con il percorso di counseling  
 -capacità di public speaking acquisite nelle molteplici esperienze di relatore in eventi e convegni

**Competenze organizzative e gestionali** -gestione aula  
 -leadership di middle manager  
 -competenze organizzative per creazioni eventi

-presidenza di associazione

**Competenze professionali**

-buona padronanza di preparazione materiale per aula  
 -facilitazione  
 -ascolto

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base

**Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione**

-buona padronanza di office e word  
 -buona padronanza di power point  
 -buona padronanza di google drive  
 -buona padronanza di slack  
 -buona padronanza di whatsapp

**Altre competenze**

-capacità organizzative  
 -orientamento agli obiettivi  
 -disponibilità relazionale  
 -disponibilità al lavoro in team  
 -capacità di ascolto  
 -primo soccorso (formazione Croce Rossa Italiana)  
 -tecniche energetiche  
 -determinazione

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

patente B