

Nome	LAURA TROVATO
Indirizzo	VIA PANCALDO, 4 MILANO 20129
Telefono	349-2214602
E-mail	ltrovato71@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	RIMINI, 8 FEBBRAIO 1971
Stato civile	CONIUGATA, 2 FIGLI

ESPERIENZE LAVORATIVE

Datore di lavoro	AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE Piazza Cavour, 5 – Milano Vincitrice di concorso pubblico
Marzo 2010 ad oggi	DIREZIONE COMUNICAZIONE SPECIALISTICA E MASS MEDIA
Attività svolte	▪ Redazione di pagine web e realizzazione di pagine informative destinate ad operatori del mercato del gas, elettrico e idrico; ▪ Supporto nell'organizzazione della Relazione annuale alla Camera dei Deputati ▪ Supporto nella realizzazione di una nuova grafica e architettura per il sito internet e intranet di ARERA ▪ Redazione di rassegne stampa.
Aprile 2000 – Marzo 2010	DIREZIONE DEL PERSONALE, AMMINISTRAZIONE E FINANZA – UNITÀ DI GESTIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE
Attività svolte	▪ Elaborazione di determinazioni inerenti i principali istituti della gestione del personale; ▪ Gestione delle presenze, nuove assunzioni; ▪ Chiarimenti e pareri al personale sulla normativa in materia di orario di lavoro e istituti connessi; ▪ Selezione di personale interinale in occasione di sostituzioni per maternità o di picchi di lavoro e gestione dei rapporti con le Agenzie interinali; ▪ Organizzazione, in collaborazione con la SDA Bocconi (prof. Severino Salvemini e dott. Claudio Ondoli), di seminari, focus group e giornate di formazione per direttori e responsabili dell'Autorità su temi quali la leadership, la motivazione e la valorizzazione del personale, i comportamenti organizzativi, la delega, l'integrazione orizzontale e la comunicazione; ▪ Supporto nell'organizzazione di seminari tecnici interni per varie Direzioni; ▪ Incontri finalizzati all'organizzazione di seminari sulla comunicazione e sulla gestione dei conflitti per i dipendenti dell'Autorità.
Aprile 1997 - Marzo 2000	AREA ELETTRICITÀ - SEGRETERIA Gestione dell'agenda e dei viaggi del dirigente, degli archivi e del protocollo interno; organizzazione di incontri e seminari interni; elaborazione di presentazioni e di mailing inviti.
Datore di lavoro	STAR FACTORY- STAGE Agenzia di pubblicità Via Bramante, 29 Milano
Maggio – Giugno 1996	Supporto nell'organizzazione di sfilate di moda per Kenzo, Etro e Husky: mailing inviti, rassegna stampa, gestione dei rapporti con le testate giornalistiche nazionali e del settore, organizzazione di casting.
Datore di lavoro	SILICON GRAPHICS SPA- STAGE Azienda leader del settore informatico e della comunicazione multimediale Centro Direzionale Rozzano, Milano.
Settembre – Dicembre 1996	Organizzazione di seminari, telemarketing, supporto segreteriale, mailing inviti, gestione e aggiornamento di database, servizio di hostess, traduzioni dall'inglese all'italiano, elaborazioni per il sito internet della Società.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 1994	Laurea in <i>Lettere Moderne, specializzazione in Comunicazioni Sociali</i> presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Votazione: 110/110.
Giugno 1989	<i>Maturità classica</i> presso il liceo classico "G. Carducci" Milano. Votazione: 45/60.
Settembre 2019 - Febbraio 2020	Corso di coaching presso la scuola E-Skill. Certificazione dell'Associazione Italiana Coach Professionisti (AICP).
Aprile 2019 – Giugno 2019	Corso di formazione di 20 ore (8 incontri) "AT-tiviamoci" presso la scuola Berne Counseling. Formazione riconosciuta da Assocounseling.
Febbraio 2017 – Maggio 2018	Corso di perfezionamento universitario Essere Genitori oggi. Formazione pedagogica alla genitorialità. Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione/Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale (Dipartimento SPPF) dell'Università degli Studi Palermo in collaborazione con l'associazione OEFPE. Elaborato finale Le buone pratiche per l'educazione all'uso delle tecnologie in famiglia Voto finale: 30 e lode
Settembre 2000- Settembre 2001	Partecipazione a numerosi incontri ed iniziative organizzati dal CLUB SCOA School of coaching, Milano (le modalità del percorso di coaching, la cultura aziendale, il ROI, le testimonianze di dirigenti di aziende multinazionali-Walt Disney, Coca Cola- ed enti locali-il Comune di Milano, numerose esercitazioni nel ruolo di coach e coachee).
Novembre 1998- Novembre 1999	<i>Organizzazione e personale</i> – SDA Bocconi, Milano (analisi e progettazione organizzativa, management delle risorse umane e del cambiamento, amministrazione e selezione del personale).
Ottobre 1995-Giugno 1996	<i>Master in comunicazione multimediale</i> - Istituto Superiore di Comunicazione, Milano (comunicazione di impresa, relazioni pubbliche ed eventi, strategie di comunicazione differenziate, la comunicazione multimediale, il fenomeno internet/intranet).
Luglio – Settembre 1996	<i>Entrare in azienda</i> – SDA Bocconi, Milano (organizzazione aziendale, nozioni di economia aziendale, nozioni di analisi di bilancio, la comunicazione trasversale nei vari modelli organizzativi, le dinamiche di gruppo). Seminari: - Corso di crescita personale (Centro Berne – Scuola di analisi transazionale e terapia della gestalt) - La disciplina dei concorsi nelle amministrazioni pubbliche (Ceida - Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica) - Le vicende del rapporto di lavoro dei dipendenti pubblici (Ceida- Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica) - La negoziazione sindacale (AIDP-Associazione Italiana Direzione Personale) - La riorganizzazione dei processi aziendali (AIDP-Associazione Italiana Direzione Personale) - Il decreto legislativo n.231/2001: disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni (Studio legale Salvetti Dell'Orto) - La gestione dei conflitti (LRA – Learning Resources Associates) - Il processo formativo: analisi dei bisogni, progettazione e verifica (Galgano Formazione srl) - Il responsabile della formazione (LRA – Learning Resources Associates) - La psicologia del disagio (il fenomeno dello stalking, il bullismo, le dipendenze, gli abusi sui minori) (Docenti: criminologi, psicologi, psichiatri, docenti universitari in collaborazione con Arigraf Milano) - Elementi di psicologia: Freud, Jung e Adler (dott.ssa Blandina Pirocchi –psicologa) - L'albero, il suo simbolismo e i suoi test (dott.ssa Blandina Pirocchi –psicologa) - Evoluzione del disegno infantile (dott.ssa Blandina Pirocchi –psicologa) - Anna Freud e i meccanismi di difesa (dott.ssa Blandina Pirocchi –psicologa) - La motivazione in ambito professionale (Aigraf – Istituto di grafologia francese) - Introduzione e sperimentazione della Programmazione neurolinguistica (HRD Training Group e PNL Meta) - Parlare in pubblico (L.E.S. Ufficio per il tempo libero) - Linguaggio del corpo – la comunicazione non verbale (L.E.S. Ufficio per il tempo libero)

Settembre 2002 – Settembre 2005	Corso triennale di <i>Grafologia</i> (Arigraf – Istituto di grafologia francese) con conseguimento di diploma franco-italiano. (analisi psicologica attraverso lo studio del gesto grafico, lo sviluppo della personalità, i tipi di intelligenza, elementi di psicopatologia).
Settembre -Ottobre 2006	Corso di specializzazione in <i>selezione del personale, formazione e orientamento professionale</i> . Conseguimento del diploma dell' <i>Associazione Grafologi Professionisti</i> (AGP- Bologna). Specializzazione: <i>selezione del personale</i> .
Luglio 2015 – Luglio 2018	Scuola di counseling maieutico Corso triennale di <i>Grafologia</i> (Arigraf – Istituto di grafologia francese) con conseguimento di diploma franco-italiano. (analisi psicologica attraverso lo studio del gesto grafico, lo sviluppo della personalità, i tipi di intelligenza, elementi di psicopatologia).
Febbraio 2017 – Maggio 2018	Corso di perfezionamento universitario Essere Genitori oggi. Formazione pedagogica alla genitorialità. Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione/Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale (Dipartimento SPPF) dell'Università degli Studi Palermo in collaborazione con l'associazione OEFFE. Elaborato finale Le buone pratiche per l'educazione all'uso delle tecnologie in famiglia Voto finale: 30 e lode
Giugno 1995	INGLESE: FIRST CERTIFICATE DELL'UNIVERSITA' DI CAMBRIDGE CORSO ALLA ST. PATRICK SCHOOL DI LONDRA, BRITISH COUNCIL DI MILANO, LEZIONI PRIVATE A LONDRA E A MILANO. VARI SOGGIORNI DI STUDIO A LONDRA
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	BUONO BUONO BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	BUONA CONOSCENZA DEL SISTEMA APPLICATIVO WINDOWS (WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS) INTERNET E POSTA ELETTRONICA
ULTERIORI INFORMAZIONI	Volontariato: doposcuola a bambini in condizioni di disagio Corso di Pronto soccorso organizzato dalla Croce Rossa italiana - San Raffaele, Milano

La sottoscritta, ai sensi della Decreto Legislativo n. 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere stata compiutamente informata delle finalità e modalità del trattamento dei dati consapevolmente forniti nel presente *curriculum* e di autorizzarne l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati.

Milano, 10 febbraio 2022