



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

Delibera dell'Assemblea Soci 31 maggio 2014
Delibera del Consiglio Direttivo 12 dicembre 2014
Delibera del Consiglio Direttivo 8 luglio 2015
Delibera del Consiglio Direttivo 5 aprile 2015
Delibera del Consiglio Direttivo 5 marzo 2017
Delibera del Consiglio Direttivo 15 dicembre 2017
Delibera del Consiglio Direttivo 26 gennaio 2020

REGOLAMENTO INTERNO

Il funzionamento dell'Associazione A.N.Co.Re. è regolamentato dallo Statuto, dal Codice Deontologico, dal Regolamento Interno e dai Regolamenti specifici in esso citati.

Articolo 1 - Definizione di Counseling Relazionale ANCoRe

Il Counseling Relazionale ANCoRe è una attività professionale finalizzata al miglioramento del benessere relazionale delle persone e conseguentemente ad una loro più elevata qualità di vita, attraverso lo sviluppo di una maggiore consapevolezza interpersonale e di risorse e abilità comunicativo- relazionali.

Tali competenze consentono di gestire in modo efficace la comunicazione interpersonale e i conflitti relazionali.

Il Counseling Relazionale si esplica attraverso un rapporto interattivo fra Counselor e Cliente.

Articolo 2 – La professione del Counselor Relazionale

Il Counselor Relazionale ANCoRe è un professionista esperto nell'analisi, prevenzione e risoluzione delle problematiche comunicativo-relazionali, egli dispone di conoscenze teorico/pratiche, di metodologie olistiche e competenze multidisciplinari inerenti la dimensione interpersonale e i fattori e processi ad essa correlati. Il Counselor ha una concezione olistica dell'essere umano e riconosce l'interdipendenza sistemica tra le molteplici dimensioni che lo costituiscono e che ne caratterizzano l'agire interpersonale.

Art. 3 – Ambiti di applicazione e attività del Counseling

Le situazioni e i problemi a cui il Counseling Relazionale si applica possono riguardare realtà sociali diverse quali la coppia, le relazioni amicali, i gruppi, i contesti familiari, sociali, organizzativi ed aziendali.

La sfera di applicazione del Counseling Relazionale ANCoRe è tuttavia circoscritta esclusivamente a quei problemi e persone che rientrano nell'ambito della "normalità" evitando nella maniera più assoluta di trattare problemi o persone che possano ricondursi all'ambito della patologia, intesa sia in senso medico che psicologico-psichiatrico.

Il Counselor pertanto accoglie le richieste del cliente con riserva, valutando in prima istanza se il genere di problema e di persona che si trova di fronte rientrano tra quelli pertinenti la propria professione o se è necessario reindirizzarli ad altra figura professionale.



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

Il Counselor illustra esplicitamente al cliente, attraverso il consenso informato, il proprio ruolo e le metodologie che adotta. Con la stessa modalità esplicita e concorda col cliente gli aspetti economici, organizzativi, procedurali e temporali dell'intervento.

Art. 4- Soci

In riferimento all'art. 5 dello Statuto l'Associazione A.N.Co.Re individua le seguenti tipologie di Soci: ordinari, onorari e sostenitori.

Art. 5 - Ammissione dei Soci

La qualifica di Socio ordinario viene conferita dal Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione su domanda diretta dell'interessato dopo il superamento dell'esame di idoneità professionale per l'iscrizione all'Elenco Professionale di A.N.Co.Re.

Possono presentare domanda di ammissione all'Associazione coloro che:

- a) siano in possesso di un Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling, considerato valido dall'associazione, strutturato in 980 ore di corso così suddivise: 450 ore tra teoria e pratica sui modelli teorici, 450 ore di tirocinio, 50 ore di supervisione didattica individuale e/o di gruppo del percorso formativo e del progetto, 30 ore di incontri individuali con un counselor (incontri individuali di counseling). I percorsi formativi dovranno essere svolti in presenza, la formazione FAD è prevista solo per l'insegnamento delle conoscenze teoriche e in una misura pari a 40 ore del monte ore complessivo;
- b) provengano da altri Elenchi di Counseling italiani o stranieri e posseggano i requisiti richiesti da A.N.Co.Re.

Per essere ammesso all'Associazione il candidato dovrà:

1. sostenere l'esame di idoneità professionale;
2. presentare, tramite il form on line predisposto, la sua domanda al Consiglio Direttivo A.N.Co.Re con una dichiarazione comprovante il possesso di requisiti e titoli accademici, culturali, scientifici e professionali, unitamente ad una dichiarazione di accettazione integrale dello Statuto, del Codice Deontologico e del Regolamento dell'Associazione.

Coloro che provengono da altri Elenchi di Counseling, italiani o stranieri, devono, inoltre, comprovare l'iscrizione all'Associazione di provenienza.

Il Consiglio Direttivo ha facoltà di accogliere la domanda; per le domande accettate con riserva, saranno rese note al candidato le condizioni necessarie per l'ammissione.

L'ammissione all'Elenco Professionale è perfezionata con il versamento della quota associativa annuale.

Art. 6 –Esami di ammissione all'Elenco Professionale Counselor Relazionali ANCoRe

È possibile iscriversi all'Elenco Professionale Counselor Relazionali ANCoRe previo superamento dell'esame di idoneità professionale.



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

L'esame consiste nella stesura di un Progetto, secondo uno schema fornito dall'associazione, un questionario e in un colloquio motivazionale ed esperienziale teso ad accertare le abilità e le competenze del candidato. È necessario conoscere il Codice Deontologico, i Regolamenti e lo Statuto dell'Associazione.

L'esame può essere sostenuto dai corsisti delle Scuole che hanno fatto riconoscere il proprio Corso di Counseling ad A.N.Co.Re. o da candidati esterni, come previsto dal Regolamento, art. 5, e Statuto, art. 6.

Trascorsi tre anni dall'esame di idoneità professionale senza che sia stata effettuata alcuna iscrizione all' Elenco Professionale di A.N.Co.Re., sarà necessario sostenere nuovamente l'esame di idoneità per potersi iscrivere.

Le Scuole di formazione il cui Corso è riconosciuto come valido da A.N.Co.Re. stabiliscono, in accordo con il direttivo dell'Associazione, la data e la sede dell'esame finale. Presiede l'esame un commissario A.N.Co.Re nominato fra i membri del Direttivo in carica.

Coloro che hanno frequentato un Corso di formazione non riconosciuto da A.N.Co.Re. ma sono in possesso di un'attestazione triennale in Counseling e vogliono accedere all'Elenco Professionale Counselor di A.N.Co.Re., possono sostenere l'esame nelle date stabilite, dopo aver inviato la documentazione necessaria e versato la tassa di Esami.

Coloro che provengono da altri Elenchi e vogliono accedere all' Elenco Professionale Counselor di A.N.Co.Re., dovranno sostenere un colloquio con il Consiglio Direttivo Nazionale.

Art. 7 – Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi

All'atto dell'iscrizione all'Associazione il Counselor Relazionale riceverà l'Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi con il numero d'iscrizione all' Elenco Professionale dei Counselor Relazionali e con il proprio livello professionale.

L'attestazione avrà validità triennale e sarà rinnovata ogni anno tramite comunicazione scritta, previa verifica della permanenza in capo al Socio dei requisiti richiesti per il rilascio.

La scadenza dell'Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi verrà specificata nello stesso documento (art. 8 L 4/2013), secondo quanto disposto nel Regolamento Aggiornamento e Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi.

L'Elenco Professionale Counselor Relazionali qualifica ogni Socio tramite i dati anagrafici, il numero di iscrizione, il livello professionale, il titolo di studio originario, il titolo di Counselor relazionale.

Art. 8 -Doveri dei Soci

1.I Soci sono tenuti al rispetto dello Statuto, del Codice Deontologico e dei Regolamenti dell'Associazione. La mancata ottemperanza delle regole stabilite può determinare l'incorrere in sanzioni disciplinari graduate fino alla perdita della qualità di Socio, come previsto dal Regolamento Disciplinare.

2.La stipula dell'assicurazione è obbligatoria per chi svolge attività di Counseling individuale o di gruppo e di Coaching. L'assicurazione è facoltativa per chi esercita la pratica di formatore alle abilità del counseling. I Soci che non esercitano alcuna attività o esercitano la formazione sono tenuti a comunicarlo al Direttivo attraverso un'autocertificazione.



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

Art. 9 – Cancellazione

Il Socio iscritto all'associazione A.N.Co.Re. può chiedere la cancellazione a mezzo lettera raccomandata con A/R. o per posta elettronica all'indirizzo PEC di A.N.Co.Re.

Art. 10- Reiscrizione

L'eventuale richiesta di reiscrizione del Socio decaduto (art.16 Reg. Inter.) o cancellato (art.10 Reg. Inter.) verrà vagliata dal Consiglio Direttivo Nazionale.

Per potersi reinscrivere, anche dopo un anno dalla decadenza dello status di Socio, occorrerà pagare la tassa d'esame pari a € 100,00, assistere alla lezione sul codice deontologico e sostenere un colloquio valutativo e, qualora il Direttivo lo ritenga opportuno, una prova scritta.

Art. 11– Formazione

La formazione e le competenze in Counseling Relazionale vengono acquisite solo ed esclusivamente attraverso i percorsi riconosciuti dall'associazione A.N.Co.Re.

Al Counselor Relazionale è richiesta una formazione permanente che si articola in aggiornamento delle proprie conoscenze e abilità professionali, supervisione e percorso personale.

L'associazione A.N.Co.Re. procede al monitoraggio della formazione permanente dei Soci iscritti all'Elenco Professionale Counselor Relazionali ogni anno.

Art. 12- Livelli Professionali

L'Associazione A.N.Co.Re. individua i seguenti livelli professionali:

LIVELLI PROFESIONALIS	REQUISISTI	ATIVITA' PROFESSIONALE
Counselor Relazionale	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling	Formazione/Counseling/Coaching



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
 Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
 Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

Counselor Relazionale Professional	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling + formazione + pratica professionale	Attività professionale prevalente Counseling
Counselor Relazionale Professional Trainer	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling + formazione + pratica professionale	Attività professionale prevalente Formazione
Coach Relazionale Senior	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling + formazione + pratica professionale	Attività professionale prevalente Coaching
Counselor Relazionale Advanced (secondo il modello formativo EAC)	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling + formazione + pratica professionale + supervisione	Attività professionale prevalente Counseling
Counselor Relazionale Supervisore	Certificato di Laurea e/o diploma di scuola superiore unitamente ad un corso formativo triennale di Counseling + formazione + pratica professionale + supervisione	Attività professionale prevalente Counseling e Supervisione

I livelli professionali sono sequenziali. Si può accedere ai livelli più alti documentando i requisiti dei livelli precedenti.

Il livello di Counselor Supervisore acquisito in altri Elenchi, con criteri diversi da quelli di A.N.Co.Re., viene riconosciuto solo per chi l'ha conseguito prima del 2012, in quanto precedente ai criteri stabiliti da Federcounseling

I livelli professionali sono disciplinati dal Regolamento Professionale.

Il Counselor Relazionale riceverà l'Attestazione di Qualificazione Professionale con il numero d'iscrizione all'Elenco Professionale dei Counselor Relazionali e la ratifica del proprio livello professionale, previa verifica della permanenza in capo al Socio dei requisiti richiesti per il suo rilascio.

Art. 13 – Decentramento territoriale

L'Associazione A.N.Co.Re favorisce il decentramento territoriale quale requisito per la diffusione



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

del Counseling.

Il Consiglio Direttivo Nazionale, al fine di creare e mantenere un collegamento fra i Counselor relazionali e gli specifici contesti operativi, in conformità ai criteri deliberati in Assemblea Soci, nomina referenti regionali a copertura del territorio nazionale.

I Soci interessati alla nomina regionale possono inoltrare formale richiesta all'Associazione. La nomina ha durata quinquennale ed è rinnovabile.

Il Referente regionale opera in collegamento con i Soci presenti nella propria Regione e con il Consiglio Direttivo Nazionale in congruenza con le finalità dell'Associazione.

Art. 14 - Compensi professionali

In congruenza con le finalità dell'Associazione e con il Codice Deontologico, si auspica che i Soci dell'Associazione A.N.Co.Re. dimostrino sensibilità e solidarietà sociale offrendo prestazioni professionali con un corrispettivo sostenibile dal cliente

Art. 15- Quote associative

La quota associativa va versata entro marzo dell'anno in corso.

Il mancato versamento della quota associativa annuale, entro marzo, comporta la sospensione dal sito fino al versamento della quota più la mora (pari a 20 euro).

Qualora il Socio non regolarizzasse la propria posizione entro l'anno solare ciò comporterà il decadimento dallo status di Socio dall'Associazione e conseguentemente dall'Elenco Professionale. Il numero di iscrizione all'Elenco Professionale del Socio decaduto verrà annullato e resterà inutilizzato.

È equivalente alla quota associativa l'attività volontaria prestata:

- dai Soci, su incarico del Consiglio Direttivo, a favore dell'Associazione;
- dai membri del Direttivo.

Art 16 - Rimborsi spese

Hanno diritto al rimborso spese, compatibilmente con le possibilità economiche dell'Associazione, i componenti del Consiglio Direttivo Nazionale, il Presidente, il Socio delegato per le attività di rappresentanza dell'Associazione.

Art. 17 -Regolamento Aggiornamento e Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi

L'aggiornamento annuale dovrà essere espletato secondo i criteri contenuti nel Regolamento Aggiornamento e Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei servizi.

Art. 18 – Segnalazioni, reclami e sportello utente

Ai sensi dell'art.2 c.4 della Legge n. 4 del 14.01.2013 e del Decreto Legislativo n. 206 del 6.9.2005 (Codice del Consumo) l'utente del professionista può:

1. attivare la Procedura di Indagine e trattamento dei reclami per procedere a segnalazioni o reclami avverso l'Associazione o i singoli Soci;



Aderente al CoLAP (Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali)
Membro e Socio fondatore di Federcounseling (Federazione Italiana delle Associazioni di Counseling)
Membro dell'International Association for Counselling (IAC)
www.ancore.org

2. scrivere allo Sportello utenti per ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti dall'Associazione agli iscritti.
- 3.i Soci sono tenuti a informare l'utenza delle forme di garanzia promosse dall'Associazione in difesa del consumatore.

Art. 19 –Procedure Patrocinio

È possibile richiedere il patrocinio di A.N.Co.Re. secondo i criteri contenuti nel Regolamento Patrocini.

Art. 20 - Regolamento per l'uso del logo da parte dei Soci

Tutti i Soci iscritti all'Associazione sono autorizzati, con i limiti previsti ed imposti dal presente regolamento, all'utilizzo del logo di A.N.Co.Re. secondo i criteri contenuti nel Regolamento per l'uso del logo da parte dei Soci

Art. 21 - Revisione del Regolamento Interno

Il presente Regolamento è integrato, modificato e deliberato dal Consiglio Direttivo e portato in Assemblea Soci per la ratifica alla prima Assemblea utile. Le norme contenute debbono, in ogni caso, essere coerenti con i dettami dello Statuto.