



FEDERICA FEDERICO

cell. 339.405.71.75

e-mail: federica.federico@gmail.com

libera professionista con partita iva

ESPERIENZE LAVORATIVE in qualità di coach / formatore / counselor

Durante il mio percorso professionale ho ricoperto incarichi di responsabilità crescenti con grandi società internazionali, sviluppando una visione globale delle dinamiche aziendali.

Mi occupo della mappatura e raccolta dei fabbisogni formativi e organizzazione corsi di formazione anche con erogazione diretta in qualità di formatrice.

Valuto le strategie di comunicazione integrata relativamente agli obiettivi aziendali e il Project Management degli eventi.

Tra le aree di competenza e gli obiettivi formativi in ambito medico:

- sviluppo delle abilità comunicative dei professionisti e dei team;
- apprendere tecniche di counseling e coaching, le loro origini e applicazioni in sanità/altri settori;
- miglioramento dell'engagement e dell'empowerment del paziente;
- burn out e tecniche per il mantenimento del benessere personale e dell'organizzazione;
- PNL in ambito medico;
- digital health la comunicazione scientifica nell'era digitale;
- la medicina narrativa di Rita Charon la comunicazione come strumento curativo e trasformativo;
- i gruppi Balint

Alcune referenze:

- Ospedale San Filippo Neri – Dipartimento di Emodinamica: creazione e svolgimento progetto di ricerca sulla comunicazione medico-paziente
- Ospedale S. Spirito: gruppo di ricerca sulla comunicazione medico-paziente diabetico

Altre aree di competenza e obiettivi formativi nel lavoro con i team / executive manager / 1 to 1

- la comunicazione efficace: congruenza, ascolto attivo e empatia;
- comunicazione interpersonale, verbale e non verbale;
- empowerment;
- leadership;
- group e team counseling/coaching per il cambiamento professionale;
- il comunicatore eccellente;
- tecniche di ascolto ed errori;
- gestione delle emozioni sul luogo di lavoro;
- il colloquio motivazionale di Miller e Rollnick
- come creare comunicazioni e relazioni efficaci.

Alcune referenze:

- King Holidays - King DMC: sviluppo e lancio settore Formazione
- Expedia Group: creazione percorso di team building e di coaching per team dislocato tra Roma e Milano

ESPERIENZE LAVORATIVE in qualità di Event manager/Senior Project Manager

Collaborazione con diverse agenzie per convegni nazionali e internazionali tra le quali:

- IMW 2015 Congress in Rome (Ashfield Meetings&Events);
- Philip Morris (Roadshows 40 eventi in un mese / Comunicando Eventi);
- General Electric e Poste Italiane (Top Managers / Micromegas);
- Petrobras Brasile (Sardegna 1700 partecipanti / King Holidays);
- Dorchester Collection inaugurazione hotel Eden a Roma (segreteria organizzativa / categoria Lusso / REM)

ESPERIENZE LAVORATIVE in qualità di Ufficio stampa (alcuni clienti):

- Rainbow MagicLand parco tematico Valmontone (agenzia Comunicazione Integrata)
- Cento Città in Musica rassegna operistica itinerante (agenzia Comunicazione Integrata)
- Tuscia Operafestival rassegna operistica (agenzia Comunicazione Integrata)
- Galleria Nazionale d'Arte Moderna di Roma
- Star Edizioni Cinematografiche Srl (Responsabile di Redazione)

-
- Socia Fondatrice del 'Centro Culturale G. Morandi' (allestimento di mostre d'arte ed azioni teatrali)
 - "Blockbuster Italia Spa" (azienda specializzata nell'entertainment home video):
 - Assistant store manager - Gestione economica, commerciale, amministrativa del punto vendita;
 - Servizio al cliente e gestione delle risorse umane (circa 10 persone) (dal 1996 al 2000)

FORMAZIONE E STUDI

- Iscritta alla laurea magistrale in Psicologia Clinica
- Diploma protocollo CISM: recupero da eventi critici e traumatici. Gestione della crisi
- Università di Tor Vergata – Master Triennale di Counseling Integrato ad Approccio Relazionale (Cipa)
- Laurea in Comunicazione. Tesi in sociologia della Comunicazione "La Comunicazione medico-paziente" con la Prof.ssa Stefania Capogna ➡ paper selezionato per il Convegno Cipa 2020 "Dove c'è relazione c'è counseling: come il counseling rende migliore il nostro mondo" presso la facoltà di Medicina dell'Università di Tor Vergata (Roma)
- Master Prael Sistemi Spa "Tecnico Comunicazione Aziendale"
- Corso Luiss Management "Gestire l'Ufficio Stampa".
- Corsi di Dinamica Mentale e tecniche di automotivazione (AT1) presso l'Accademia Europea C.R.S. – I.D.E.A. (Istituto di Dinamica Educativa Alternativa)
- Associata ASSIMS (Associazione Italiana di Medicina e Sanità Sistemica), ANCORE (Associazione Nazionale Counseling Relazionale), Assocoaching e SCP Italy (Society for Coaching Psychology Italy)
- 2° livello (avanzato) Master di PNL (Programmazione Neuro Linguistica)
- Coaching (livello avanzato)
- Volontaria SIPEM (Società Italiana Psicologia dell'Emergenza in Protezione Civile) con funzioni di aiuto (accoglienza, informazione, interventi psico-sociali, interventi clinici).

CONOSCENZE LINGUISTICHE ED INFORMATICHE

Inglese: Ottima conoscenza della lingua scritta, letta e parlata.

Francese: Buona conoscenza della lingua scritta, letta e parlata.

Lingua dei Segni Italiana (LIS): terzo livello (conoscenza avanzata)

- Ottima conoscenza dell'ambiente Windows e del sistema operativo Macintosh. Altri programmi: 4D Client, Quark Express, Final Cut, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop 6.0; piattaforma web 2.0. - Ottimo utilizzo di Internet e dei principali social network

Disponibile a trasferte in Italia e all'estero

Presto consenso al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03 e successive modifiche

Roma, 19/01/2022