

CURRICULUM VITAE

Daniela Di Stefano

Via V. Bellini 1 A, 21050 Saltrio (Va) IT

Tel. 327.2888715 0041-767925994

@ distefano.counseling@gmail.com

LinkedIn <http://ch.linkedin.com/pub/daniela-di-stefano/29/102/306/>

Con esperienza nella gestione di relazioni, ho un approccio analitico e pragmatico; credo nella motivazione come *predisposizione* alla realizzazione di obiettivi, nello sviluppo delle risorse individuali come opportunità di crescita e miglioramento



Arteterapia, ArtCounseling, Counseling Relazionale Sistemico in PNL

FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO

2018-2021	Arteterapeuta in formazione permanente – Tirocini svolti presso La Nostra Famiglia , ambito disabilità infantile grave e gravissima, Vedano O.(Va); Il Millepiedi , Comunità diurna adolescenti disabili, Varese; Gulliver , Comunità Psichiatrica adulti, Cantello (Va).
2018-2019	Master I livello “Metodologie Didattiche, Psicologiche, Antropologiche e Teoria e metodi di progettazione”, Università per Stranieri Dante Alighieri, (RC)
2017-2018	Certificazione ART Counseling, Art Counselor , ASPIC Milano
2014-2017 Relazionale in Evolution Bissone	Diploma Counseling Relazionale in PNL sistemica, Counselor Programmazione neurolinguistica sistemica , PNL (Svizzera)
2005 Dublino	Diploma “Marketing, PR, Adv & Sales”, Dublin Business School,
2004	Laurea Scienze Politiche , Università degli Studi di Milano
2001-2002	Programma Erasmus , Universidad Publica de Navarra, Pamplona
1993-1998 Roggiano (Va).	Diploma Psico-socio-pedagogico <i>Magistrale</i> , M.SS. <i>Bambina</i> ,

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019 – attuale La	Miur . Docenza – scuola primaria presso I.C.S Fermi Porto Ceresio, Nostra Famiglia , IC Silvio Pellico, Vedano O. Va., IC Curti Gemonio.
2018.	Chemo , Lugano. Credit Department Assistant

- Gestione crediti clienti B2B mondiali: confronto col commerciale; follow-up, claim, condizioni di pagamento; sollecito pendenze; report e follow-up dip. Legale
- Gestione conti agenti: corrispondenza e riconciliazione conti; emissione pagamenti; follow-up dip. Contabilità; elaborazione audiorie
- Confronto con banche, verifica incassi documentari, archiviazione

2011. Gold Plast, Arcisate. Assistant Manager North Europe

- *Prospecting - key account*: ricerca potentials, visite main customers B2B; benchmark e confronto con product manager, elaborazione offerte; supporto materiale mkg canali di vendita cliente e agente
- *Cura dei rapporti contrattuali*; inserimento ed evasione ordini; gestione dati; elaborazione statistiche; fatturazione
- *Ricerca e selezione eventi fieristici* di settore nazionali-internazionali e organizzazione per partecipazione: Emballage (Parigi), Mig (Longarone), Sirha (Lione), Christmasworld e Ambiente a (Francoforte), Itca (Nizza), Marca (Bologna), Sigep e Mia (Rimini), PLMA (Amsterdam), Gastronord (Stoccolma); gestione rapporti fornitori

2009 Le Terrazze, Cunardo. Assistenza cup

Accoglienza, gestione visite del personale medico, refertazione esami

2009. FLC communications, Milano, IT. Commerciale B2B, capo area

- *Prospecting* customers B2B, elaborazione e gestione offerte H3G, MPE
- *Selezione e recruitment* agenti; responsabile area, visite
- *Customer care*, follow up amministrativo

2008. A.G. Communications, Milano, IT. Promoter, Procacciatrice B2B

- *Procacciatrice* plurimandataria TLC: H3G, BT Italia, Sky, Tele2;
- *Selezione e recruitment* promoters: implementazione di didattica e interazione delle squadre di lavoro; coordinazione forza vendita

2004. -2005 Lexmark, Client Logic, Dublino, IRE. Customer Support B2C

- Assistenza e supporto tecnico alla clientela

1998-2003 **Hostess, PR, promoter** principali eventi fieristici milanesi: *Macef, Fiera del Mobile, Progetto Città e Urbanistica; L'artigianato in fiera, Eldo per Wind e Blu;* Mondadori, Sharp a Media World

Competenze informatiche

Internet, excel, AS 400, Word,

Competenze linguistiche

Inglese Buone conoscenze scritto e parlato

Spagnolo Buone conoscenze scritto e parlato

Italiano Madrelingua

Competenze personali

Problem-solving, assertività, team player, discrezione

Patente B, automunita