

INFORMAZIONI PERSONALI





Residente a Bagno a Ripoli (Firenze), Italia

+39 328 8875679

anam.sanchez@aimef.it; anam.sanchezduran@gmail.com anam.sanchez@pec.it

Skype: anam.sanchezduran

Sesso Femminile | Luogo e Data di nascita Madrid, 30/06/1966 | Nazionalità Spagnola

OCCUPAZIONE PRINCIPALE

Mediatrice familiare professionista operante ai sensi della L. 4/2013, certificata Norma UNI 11644:2016 dall'ente Kiwa Cermet N. Reg. 0100_MF

Formatrice e Supervisore di mediatori familiari. Counselor relazionale in ambito familiare.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Febbraio 2020 a Novembre 2021

Mediatrice familiare

Incarico di collaborazione come libero professionista nel Servizio esperimentale "Bambini al Centro", dall'Istituto degli Innocenti di Firenze nell'ambito di un progetto istituzionale che coinvolge il Tribunale di Firenze, la Regione Toscana, l'Istituto degli Innocenti, l'Ordine degli Avvocati di Firenze e l'Organismo di conciliazione di Firenze (OCF), finalizzato a prevenire la sofferenza infantile generata da una separazione altamente conflittuale.

Istituto degli Innocenti, Piazza Santissima Annunziata 12/13, Firenze.

- Colloqui informativi con le coppie sposate e non, con figli minorenni invitate dal Tribunale Ordinario di Firenze, in presenza dei respettivi legali.
- Conduzione di percorsi di mediazione familiare delle coppie che deriscono al progetto
- Attività di monitoraggio sul progetto. Partecipazione alle riunioni della Cabina di regia del progetto

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Da 2008 a 2022

Mediatrice familiare - counselor in ambito familiare e a sostegno della genitorialità

Libero professionista convenzionata con l'Associazione Mediamente. Centro di ricerca e sviluppo per la Mediazione familiare e il Counseling nella relazione d'aiuto, presso il centro in via Fra' Bartolommeo 24, 50132 Firenze, e i Punti Info- Famiglia di Firenze (ivi, da maggio 2010) e di Bagno a Ripoli (presso la Casa del Popolo di Grassina - da settembre 2011). info@associazionemediamente.org; http://www.associazionemediamente.org

• Svolgimento di colloqui orientativi e informativi con singoli e coppie, consulenze familiari, Informazione sulle caratteristiche e regole della mediazione familiare, accoglienza e analisi della domanda, definizione degli obbiettivi, facilitazione della comunicazione e della gestione delle dinamiche conflittuali, per favorire la riorganizzazione familiare. Conduzione di percorsi di mediazione familiare, sostegno alla genitorialità. Potenziamento delle risorse per migliorare aspetti comunicazionali e relazionali e di gestione dei conflitti interpersonali. Organizzazione e interventi in conferenze divulgative per la promozione della cultura della risoluzione pacifica dei conflitti e del counseling come strumenti di prevenzione, aiuto e sostegno.

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Da 2013 a 2022

Mediatrice familiare e dei conflitti familiari e counselor di sostegno alla genitorialità

Centro Affidi zonale della Conferenza di Sindaci della Zona Fiorentina sud-est in collaborazione professionale:



(da giugno 2013 a settembre 2014)

con l'Associazione Mediamente all'interno del Progetto pilota "Sportello di Mediazione di Conflitti familiari" presso il Centro Affidi, via L. Longo 1, loc. Ponte a Ema, in convenzione con il Comune di Bagno a Ripoli e la Società della Salute Sudest.

(da settembre 2014 a novembre 2016) con la Società Cooperativa Sociale Onlus G. Di Vittorio (Via del Cesarino n.38, 54100 Massa), come appaltatrice del Centro Affidi Zonale, in via L.Longo 1, Ponte a Ema –Bagno a Ripoli (FI).

(da dicembre 2017 a agosto 2018) con l'**Istituto degli Innocenti** (Piazza SS Annunziata 12 50122 Firenze) come appaltatore del Centro Affidi Zonale in Via Pian di Grassina 10, Bagno a Ripoli (FI)

(da settembre 2019)

con la **Società Cooperativa Sociale Onlus G. Di Vittorio**, come appaltatore del Centro Affidi Zonale Sud-est fino al 31 gennaio 2022

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Da 1999 a 2021

Supervisore di mediatori familiari

- Attività di sostegno professionale a colleghi mediatori familiari, in colloqui individuali e di gruppo, presenziali od on line.
- Da gennaio 2015 iscritta all'elenco di Supervisori Mediatori Familiari dell'Associazione Italiana Mediatori Familiari (A.I.Me.F.)

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Maggio 2021 Maggio 2020

Docenza nel Master biennale in Mediazione familiare

presso l'Istituto HFC Roma, Via Costantino, 134, 00145 Roma

- •VIII edizione "Modelli europei ed italiani di Mediazione familiare" 16 maggio 2021 (4 ore) Teoria e pratica della mediazione familiare. Modalità Online.
- VII edizione "Modelli europei ed italiani di Mediazione familiare" 16 maggio 2020 (4 ore)
 Teoria e pratica della mediazione familiare. Modalità Online.

Attività o settore Formativo

Dicembre 2021 Novembre 2020

Docenza nel Corso di formazione in Mediazione familiare

presso SPC Firenze, Viale Gramsci 22 Firenze

- "La mediazione centrata sulla famiglia. L'approccio ecosistemico di Lisa Parkinson".11 dicembre 2021, 14.30-18.30 Modalità blended.
- "La mediazione centrata sulla famiglia. L'approccio ecosistemico di Lisa Parkinson". 15 novembre 2020 (4 ore) Modalità online

Attività o settore Formativo

Da 2007 a 2017

Facilitatrice di gruppi di ascolto e di auto aiuto per genitori separati

organizzati dall'Associazione Mediamente (Firenze) in collaborazione con l'Associazione Nazionale Crescere Insieme ed il Coordinamento Toscano dei Gruppi di Auto Aiuto in coconduzione.

Da 2009 a 2018

Mediatrice familiare e counselor in sostegno alla genitorialità (in convenzione con il Comune di Firenze)

(da marzo 2009 a dicembre 2012)

All'interno del progetto "Sportello di Mediazione e Counseling. Gestione dei conflitti familiari e sostegno alla genitorialità" presso il Distaccamento dell'Immacolata della Misericordia di Rifredi (via Paoletti, 34 Firenze), promosso dall'Associazione Mediamente in convenzione con il servizi sociali del Q5/SIAST 5 del Comune di Firenze

(da novembre 2014 a dicembre 2015)

All'interno del progetto "In-famiglia- Risorse per i minori e la famiglia", promosso dall'Ass. Mediamente, in convenzione con il Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, P.O. Interventi Minori e Famiglia



(da gennaio 2017 a marzo 2018) All'interno del progetto "Affidiamoci Insieme ancora- Risorse per i minori e la famiglia", promosso dall'Ass. Mediamente, in convenzione con il Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, P.O. Interventi Minori e Famiglia.

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Da 2014 a 2019

Conduttrice di gruppi di parola per bambini che vivono le transizioni familiari

organizzati dall'Associazione Mediamente (Firenze) autonomamente o all'interno dei progetti **Affidiamoci Insieme Ancora** (2017-2018) e **In-Famiglia** (2015) presso il Centro Affidi in via Palazzuolo 12, Firenze

Attività o settore Servizi socio-sanitari (sociali)

Da 2010 a 2020

Mediatrice educativa e dei conflitti in ambito scolastico

nei progetti dell'Associazione Mediamente (via Fra' Bartolommeo 24, 50132 Firenze, info@associazionemediamente.org www.associazionemediamente.org; 320 0622844):

(da 2017 a 2020) Mediazione educativa e culturale all'interno dei progetti "S.O.S. Conflitto La mediazione va a scuola! A.s. 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020 presso ITT Marco Polo di Firenze (via S. Bartolo a Cintoia)

(22/04/2013)

Workshop "Conoscere e gestire la conflittualità" Istituto Comprensivo "Le Cure" per le insegnanti della Scuola Elementare C. Collodi di Firenze. in coconduzione.

(da febbraio a maggio 2011) Progetto **Laboratori sulla Pace** (24 ore) **A.s.2010/2011: intervento in una classe** dell'Istituto Tecnico Superiore Tullio Buzzi di Prato

Attività o settore Educativo

Dal 2010 ad oggi

Formatrice in attività di aggiornamento professionale in mediazione familiare

• Associazione Mediamente (Firenze):

(2021)

"Confronto sulla mediazione familiare in Italia: Presente e prospettive" video meeting in piattaforma Zoom, 26 aprile 2021 (1 ora)

"Sostegno dei valori e stili educativi nella mediazione familiare" video meeting in piattaforma Zoom, Sabato 20 marzo 2021 (3 ore)

"Mediazione Familiare in ambito scolastico", videomeeting in piattaforma, 27 febbraio 2021 (4 ore)

(2020)

"Mediazione Familiare in ambito scolastico", videomeeting in piattaforma, 7 novembre e 12 dicembre 2020 (3 ore)

"Mediazione Familiare on line: luci e ombre", video meeting in piattaforma, 30 maggio 2020 (3 ore)

(2019)

"Caffè deontologico per mediatori familiari", presso la sede associativa, 12 ottobre 2019 (1 ora 30')

(2018)

Seminario "Il mediatore familiare. Prospettive professionali: Normativa UNI 11644 e DDL 735" presso la sede associativa, 27 ottobre 2018 (3 ore)

(2015)

"Collaborazione interprofessionale tra Mediatore Familiare e Assistente Sociale" presso il Centro Affidi di Firenze, all'interno del progetto In-Famiglia (28 ottobre e 18 novembre 2015, 6 ore)

"La gestione dei conflitti nelle relazioni intra e inter-familiari" per incarico della Coop. Soc. Di Vittorio presso il Centro Affidi Firenze Sud Est (Bagno a Ripoli) per i Servizi sociali di Zona (5, 12 e 19 maggio 2015,10 ore)

(2012)

"Qual è il mio stile di gestire i conflitti?" presso la Casa del Santo Nome di Gesù, Firenze 5 maggio 2012 (4 ore)

(2010)

Co-conduzione Ciclo laboratori di crescita e approfondimento sulla coppia (12 giugno), sulla genitorialità (3 luglio) e sulla famiglia (11 settembre) presso la sede associativa, in co-conduzione (12 ore).

Attività o settore Formativo



Febbraio 2019

Docenza nel corso "Strumenti grafici per ripercorrere la storia familiare fuori dal contesto clinico"

Per l'Associazione Danza Movimento Terapia & Counseling A.C.S.D.-A.P.S Sardegna, Via Enrico Costa 32, 09128 Cagliari presso lo Studio di Mediazione Familiare in Quartu Sant'Elena, 16-17 febbraio 2019 (8 ore) Utilizzo del genogramma ed ecogramma in mediazione familiare.

Da 2009 a 2019

Tutor tirocinio formativo (stage)

(2009-2019)

Presso l'Associazione Mediamente di Firenze, per accordi individuali o all'interno di convenzioni con centri di formazione di mediatori familiari:

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

(2010)

Heimat soc. coop. a r. l. e Centro Studi in Psicoterapia Cognitiva S.r.l. (CESIPc)

Attività o settore Formativo

Da gennaio a settembre 2013

Mediatrice familiare

Per la **Venerabile Arciconfraternità della Misericordia di Firenze**, Piazza Duomo 20, 50122 Firenze presso il Servizio di Mediazione dei Conflitti Familiari della, via del Sansovino 176

Da gennaio 2013 a maggio 2014

Co-coordinatrice didattica e docente Per-corso Alta Formazione in mediazione familiare

Organizzato dall'**Associazione Mediamente** (ore 460), accreditato dall'AlMeF n. 162/213 (460 ore)

- Riunioni team coordinamento didattico per la preparazione del programma didattico e la selezione docenti. Intervista e selezioni dei corsisti. Gestione dei registri. Preparazione esame finale. Partecipazione alla Commissione di Esame.
- Docenze teorico-pratiche sui metodi di gestione dei conflitti e sulla mediazione familiare, insegnamento di conoscenze, tecniche e delle abilità per condurre un percorso di mediazione globale. Conduzione di lavoro in gruppo sulle emozioni. Colloqui individuali di orientamento e tirocinio. Valutazione (70 ore)

Attività o settore Formativo

Ottobre 2007- Giugno 2011

Docente in corsi di formazione di mediatori familiari

Organizzati dal **CIDAF- Consultorio Interprovinciale di Assistenza Familiare**- V.le Stazione, 63-25122 Brescia, Corso di formazione 2007-2008 (27 ore) e Corso 2010-2011 (27 ore)

 Docenze sulla mediazione familiare, setting, fasi del processo e stesura degli accordi.
 Insegnamento di conoscenze, tecniche e delle abilità per condurre sessioni economiche e patrimoniale in un modello di mediazione globale. Analisi di casi. Valutazione

Attività o settore Formazione

dal 1997 al 2011

Docente ai Corsi di formazione di Mediatori familiari

AlEEF (Asociación Interdisciplinaria española de Estudios de la Familia) Madrid (Spagna), tenutisi in Spagna (sedi Bilbao, Madrid, Logroño, Salamanca, Santiago de Compostela) e Portogallo (Lisbona) e dall' "Instituto Universitario de la Familia de la Universidad Pontificia de Comillas de Madrid (sedi A Coruña e Madrid) tot. 512 ore

 Docenze sui metodi di gestione dei conflitti, sulla mediazione familiare e sulle sue implicazioni giuridiche, insegnamento di conoscenze, tecniche e delle abilità per condurre sessioni economiche e patrimoniale in un modello di mediazione globale. Valutazione.

Attività o settore Formazione

2011

Docente in Corsi di Alta Formazione Mediatori civili e commerciali ex DM 180/2010

Studio Iris, Potenza: Corso a Potenza modulo 16 marzo 2011 (8 ore)

AFG SrL (Cosenza), Corso a Trieste modulo 12 maggio 2011 (8 ore)



Attività o settore Formazione

da 2001 a 2008 Mediatrice familiare

studio privato a Bagno a Ripoli, Firenze

dal 1994 al 1999 Mediatrice familiare (mediadora familiar)

AIEEF (Asociación Interdisciplinaria española de Estudios de la Familia) Madrid (Spagna)

- Pratica supervisionata in co-mediazione (1994-1995)
- Mediatrice familiare del "Servicio de Atención a Familias en Crisis" dell' A.I.E.E.F. (Madrid) da gennaio 1996 a settembre 1999

da 2003 a 2015 Consulente legale

Studio privato. Iscrizione alla Sezione Speciale "Avvocati stabiliti" dell' Albo degli Avvocati di Firenze e all' "Ilustre Colegio de Abogados de Madrid"

 Attività stragiudiziale di consulenza in Diritto spagnolo civile e di famiglia. Rilascio di pareri scritti.

Attività o settore legale

da 1992 a 1999 Avvocato

Presso studio legale in proprio a Madrid, Spagna.

Iscritta al n. 47981 all' "llustre Colegio de Abogados de Madrid" (dal 1999, come avvocato non esercente)

Attività o settore legale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 Conduttore di gruppo di parola per figli di separati

Organizzato dall'Associazione Mediamente, condotto dalla prof.ssa Marie Simon (86 ore), con il patrocinio AlMeF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) ed ANCORE (Associazione Nazionale Counselor Relazionali) in data 17 a 19 gennaio e 15 e 16 marzo 2014

- Le transizioni familiari dall'ottica dei bambini. I bambini nelle situazioni di rottura dei legami (separazione e divorzio). Clinica dei legami familiari: vulnerabilità e resilienza. Obbiettivi del gruppo di parola e sinergie con la mediazione familiare
- La metodologia per la conduzione del Gruppo di Parola. Dinamiche di gruppo. Struttura delle sessioni del gruppo. Il coinvolgimento dei genitori nel processo.
- Lavoro di rete con i Servizi ed i professionisti che lavorano con le famiglie.
- · Project work. Messa in opera di un gruppo di parola
- Presentazione e analisi della pratica supervisionata dalla prof.ssa Simon (16-17 maggio 2015).
- Abilità acquisite: rilevare i bisogni nel gruppo di partecipanti e progettare interventi secondo il modello del "Gruppo di parola. La creatività nell'ideazione di attività ed utilizzo di strumenti all'interno dei gruppi di bambini ed adolescenti.

2014 Mediatore familiare Supervisore

Organizzato da A.I.Me.F. (Associazione Italiana Mediatori Familiari),t enutosi presso la Domus Australia, via Cernaia 14B, Roma 28-30 novembre 2014 (20 ore)

Da gennaio 2015 iscritta all'elenco dei Supervisori professionali A.I.Me.F.

2009 Counselor nella relazione d'aiuto

Scuola di Psicoterapia Comparata SPC SrL Firenze (Corso 570 ore)

- Psicologia (età evolutiva, dei gruppi, sociale, dinamica ...), Teoria e Tecniche della Comunicazione, Tecniche di counseling (ad inidrizzo rogersiano, sistemico, gestaltico)
- Aspetti legali e fiscali della professione, Deontologia
- · Percorso personale di gruppo ad indirizzo gestaltico



Iscritta al numero 198 del Registro dell'Associazione Nazionale di Counselor Relazionali ANCoRe dal 2011 (precedentemente alla F.A.I.P, con il numero 919) ai sensi della legge 4/2013

2007 Osservatore ed Esaminatore di alto livello AlMeF

Organizzato da A.I.Me.F. (Associazione Italiana Mediatori Familiari), tenutosi a Milano, 11-12 marzo 2007 (16 ore)

1994 "Certificado de Mediadora Familiar" (Attestato di frequenza Corso in Mediazione Familiare)

Consequito presso la scuola "Asociación Interdisciplinaria Española de Estudios de la Familia (A.I.E.E.F.) Madrid, Spagna, nella sede della "calle Federico Moreno Torroba, 9, Esc. Izq. 3°B 28007" per la partecipazione al suo primo "Curso de Formación en Mediación Familiar" (1°livello) svoltosi da ottobre 1993 a settembre 1994 (durata 120 ore). Elaborato scritto: "Naturaleza compleja del conflicto familiar y Mediación familiar interdisciplinaria"

Stage e pratica supervisionata da gennaio 1994 a dicembre 1995 (60 ore) Supervisore didattico: Prof. Daniel J. Bustelo Eliçabe-Urriol

Questa formazione è stata complementata con un corso speciale integrativo: 1999 "Certificado de Mediadora Familiar" Curso especial para el FEMM

organizzato dalla stessa scuola A.I.E.E.F. per l'adattamento al programma di formazione approvato dal Forum Europeo di Formazione e Ricerca in Mediazione Familiare secondo gli standard europei da gennaio settembre 1999 (80 ore)

Dal 1994 al 2002 ho partecipato a numerosi convegni, seminari e corsi in materia di mediazione familiare che hanno complementato ulteriormente la mia formazione come mediatrice familiare (v. elenco sotto "Completamento della formazione in mediazione familiare 1994-2002")

Dal 2003 iscritta al n. 147 del registro professionale dell'Associazione Italiana Mediatori Familiari A.I.Me.F. iscritta al MISE come Associazione che rilascia attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi prestati dai soci ai sensi della legge 4/2013

1989 Título universitario oficial de Licenciado en Derecho

Livello 7 EQF

Facultad de Derecho, Universidad Complutense de Madrid, Spagna, emmesso il 13 dicembre 1989

Piano di studio contenente 25 materie divise in 5 anni: Diritto Romano, Storia del Diritto, Diritto canonico, Diritto civile, Diritto penale, Diritto costituzionale, Economia Politica, Diritto finanziario e tributario, Diritto commerciale, Diritto internazionale pubblico e privato, Diritto processuale civile e penale, Diritto Amministrativo, Diritto del Lavoro, Filosofia del Diritto.

Voto medio finale: 7,35 (su 10)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue

Italiano

Inglese

Spagnolo

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2
Avanzato				
B2	C1	B2	B2	B2
Upper Intermediate				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

Competenze comunicative e Capacità di accoglienza, ascolto attivo ed empatia potenziate attraverso la mia pratica



relazionali

professionale

- · Capacità di ascolto di bambini e adolescenti acquisita tanto in campo professionale (come mediatrice educativa nei progetti sviluppati a scuola, counselor e conduttrice di gruppi di parola) quanto come dirigente accompagnatore di una squadra di baseball giovanile U12 (stagioni 2015 e 2016) e U15 (stagioni 2017 e 2019)
- Capacità di capire e gestire le dinamiche di gruppo maturata nel mio lavoro come conduttrice di gruppi di auto aiuto, di ascolto e di parola, come formatrice, e come supervisore di gruppi di professionisti.
- Abilità nel tessere rapporti di collaborazione con colleghi e con altri professionisti sviluppata nella mia vita professionale e all'interno delle diverse associazioni di cui sono stata membro, anche in ambito internazionale (Asociación AIEEF, Steering Committee del World Mediation Forum, 1995-2000, Comitato di Standard del Forum Europeo di Fomazione e Ricerca in Mediazione Familiare, Associazione Italiana Mediatori Familiari, Associazione Mediamente)
- · Capacità di negoziazione, co-costruendo obbiettivi comuni e cercando opzioni di soluzioni di mutuo vantaggio, sviluppata in questi sedi.
- Abilità nel parlare in pubblico e coinvolgere gli ascoltatori, appresa come relatrice in molteplici convegni, congressi, e seminari.
- Attitudine a relazionarmi con persone di culture diverse, interculturalità, sviluppata anche nel lavoro in sportelli di mediazione familiare in convenzione con il Comune di Firenze.

- Competenze organizzative e● Buona leadership ricoprendo ruoli di responsabilità come Presidente del World Mediation gestionali Forum (1998-2000) e come Consigliere regionale in Toscana dell'Associazione AIMeF . Attualmente coordina un team di 8 volontari all'interno dell'Associazione Mediamente, Associazione di Promozione Sociale)
 - Capacità decisionali
 - Lavoro d'équipe, sviluppata in tutta la mia vita professionale, come ad esempio durante l'organizzazione del I Congresso del World Mediation Forum (2015), tra altre attività, nonché nelle diverse attività svolte all'interno dell'Associazione AIEEF di Spagna e dell'Ass. Mediamente.
 - Flessibilità
 - Buona capacità di organizzazione di convegni e di eventi anche di tipo conviviale, acquisita in attività associative acquisita durante i miei incarichi al World Mediation Forum e all'Associazione AIEEF di Spagna nonché come membro del consiglio direttivo dell'Ass. Mediamente.
 - Coordinamento, progettazione e direzione di attività formative all'interno dell'Associazione Mediamente.
 - Curare gli aspetti amministrativi, economici, finanziari e tributari di un'Associazione come Tesoriere dell'Associazione Mediamente
 - Pianificazione e gestione di progetti e attività di rendicontazione acquisita nell'ambito associativo In tutti questi anni di attività professionale ho anche sviluppato le seguenti competenze:

Competenze professionali

- Capacità di analisi
- Persistenza
- · Capacità di individuare le priorità
- · Pensiero strategico
- Creatività

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Flaborazione

delle Creazione di

informazioni Comunicazione Contenuti Sicurezza Risoluzione di problemi

utente

utente intermedio utente intermedio utente intermedio utente base intermedio

- Buona padronanza degli strumenti per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico)
- Buona padronanza dell'utilizzo di piattaforme web meeting anche come host
- Utilizzo del software Powerpoint per realizzare presentazioni multimediali
- Disegno di materiale informativo (depliant, locandine, ecc.) utilizzando Word

Patente di guida

Completamento della formazione in mediazione familiare 1994-2002

- In possesso di partita IVA e iscritta alla gestione separata dell'INPS dal 2000
- Workshop "La Presencia de los Menores en el Proceso de la Mediación Familiar" coordinato da Elizabeth Parkinson e Daniel Bustelo Eliçabe-Urriol tenutosi nell'Istituto Internazionale di Sociologia Giuridica di Oñati (Spagna) il 2 e 3 giugno 1994



- Ciclo di seminari sulla Mediazione Familiare, organizzato da A.I.E.E.F., Madrid, 1995 (15 ore)
- Corso "La mediación, alternativa de justicia penal, intervención criminológica y cultura de paz" facente parte dei XVII Corsi estivi e X Corsi europei organizzati dall'Università dei Paesi Basqui, in San Sebastián (Spagna) dal 14 al 17 luglio 1998 (11 ore)
- Seminario "Estrategias y técnicas de negociación", organizzato dal "Centro de Estudios Financieros" tenutosi a Madrid (Spagna) il 5 e il 6 marzo 1999 (10 ore)
- Seminario "Training for Trainers" condotto da John Haynes organizzato dal Haynes Mediation Training Institute (Northport USA) in collaborazione con Formazione e Lavoro (Milano) e Ce.Ri.Um. (Cagliari) dal 18 al 22 maggio 1999 presso il Chia Laguna Baia Chia, Pula, Sardegna
- "Jornada sobre Mediació Familiar" organizzata dall'Ordine degli Avvocati di Barcelona (Spagna) tenutosi a Barcelona (Spagna) il giorno 9 luglio 1999
- Il Congresso Internazionale A.I.M.S. "Professione Mediatore. Una nuova risorsa per il benessere della famiglia e della comunità" tenutosi a Torino i giorni 8 e 9 ottobre 1999 (16 ore)
- Seminario Teorico Pratico di Mediazione Familiare "La transformación de narrativas conflictivas" condotto da Sarah Cobb e organizzato dal Centro Zurbano di Terapia Familiare a Madrid, 24 e 15 marzo 2000 (10 ore)
- International Trainers Exchange Forum organizzato da Training PDT presso il Foxbury Conference Centre, Kent, Inghilterra (UK), condotto da Nina Meierding (USA) il 9 e 10 maggio 2000
- Convegno "La Mediazione: risorsa professionale nelle complessità familiari" organizzato da A.I.Me.F. a Firenze il 7 aprile 2001
- 2nd International Family Mediation Trainers Conference organizzato da Lisa Parkinson tenutosi in Edinburg (Scozia) i giorni 12 e 13 aprile 2002
- Giornata di Studio "La mediazione familiare in Toscana: realtà e prospettive" organizzata dall'Istituto degli Innocenti e dalla Regione Toscana, a Firenze il 22 aprile 2002
- 5° Convegno Nazionale della S.I.Me.F. "Dai progetti alla realtà operativa. La mediazione familiare, una risorsa disponibile ed efficace" presso il Convitto della Calza, a Firenze dal 25 al 27 ottobre 2002

Pubblicazioni

Traduttrice e curatrice della 2° edizione spagnola (aggiornata) del libro *"Family Mediation"* di Lisa Parkinson **"La Mediación Familiar: estrategias y tácticas"** Casa Editrice: Editorial Astrea Srl Buenos Aires, Argentina (2021) ISBN: 978-987-706-376-9

Articolo Alcuni messaggi sull'affidamento dei figli nei procedimenti separativi che gli adulti dovrebbero ascoltare Minorigiustizia n.2-2005 pp. 44-52, co-traduzione dell' articolo 'Taking a longer view of contact': messages that adults need to hear " di Lisa Parkinson pubblicato nel numero di Marzo 2013 della Rivista Family Law pp. 294-299

- Il confine tra casi mediabili e non mediabili: una comparazione fra le realtà spagnola e italiana alla luce dell'esperienza, pp. 239-300 in "Le ragioni degli altri. Mediazione e famiglia tra conflitto e dialogo: una prospettiva comparatistica ed interdisciplinare", a cura di Urso, Elena, Firenze University Press 2013
- Articolo La Mediazione civile in Spagna: Novità e sfide, Rivista Mediares, numero 4 lugliodicembre. Casa Editrice Dedalo, Bari, 2010.
- La regulación de la mediación familiar en España (pp. 311-348) appendice del libro "La Mediación Familiar: Teoría y práctica: principios y estrategias operativas" di Lisa Parkinson. Traduttrice e curatrice dell' edizione spagnola del libro "Family Mediation". Casa Editrice GEDISA Barcellona, 2006
- Articolo La situazione legislativa della mediazione familiare in Spagna, Rivista Mediares. Numero 4 luglio-dicembre 2004 [pp. 71-101] Casa Editrice Dedalo, Bari.
- Articolo I ruoli dell'Avvocato nella Mediazione familiare, numero 2 giugno 2004 Rivista Mediazione Familiare Sistemica. A.I.M.S. Firenze (pp 87 –97)
 http://mfs2.blogspot.it/2007/04/i-ruoli-dell-nella-mediazione-familiare.html
- Articolo **Ways of teaching legal topics to family mediators**, Tavola Rotonda- Bulletin of the European Forum and Research in Family Mediation. [pp 24-26] Numero 1-2 Year 6, 2003
- Articolo La mediación, ¿medio "alternativo" de resolución de disputas?, numero 3, Ottobre 2001 "Revista de Conflictología. Una herramienta para la paz". Casa Editrice EDIMURTRA, Barcellona, Spagna, 2001
- Mediación y Derecho. La práctica y la formación del mediador, [pag. 504-516] in "Cultura e Pratica della Mediazione. Atti del III Congresso del Foro Mondiale di Mediazione", a



- cura di Pinna S., Edizione Istituto Carlo Amore, 2000
- Co-traduttrice allo spagnolo e curatrice dell'adattamento del Libro "Divorce Mediation: A Practice without Theory. A New Vision of the Law", di Lenard Marlow). Pubblicato col titolo La Mediación Familiar: Una Práctica en busca de una Teoría, [424 pagine] Granica, Barcellona, 1999.
- Articolo ¿É posible unha harmonización entre dereitos, desexos e posibilidades?
 Actuación dos avogados de familia e a súa diferencia da mediación? [pp. 6 -11] Bollettino Informativo Fondazione "Paideia" numero 4 Anno I (Monografico) 24 gennaio, 1997
- Cotraduttrice allo spagnolo e curatrice dell'adattamento del Libro "Fundamentals of Family Mediation" del Prof. J. M. Haynes, pubblicato col titolo Fundamentos de la Mediación Familiar 270 Pagine, Editrice Gaia, Madrid, 1995
- Co-autrice Articolo Changements dans l'institution familiale et mediation familiale en Espagne [pp. 68-78] Rivista "Service Social dans le Monde 3&4". Foundation Internationale pour l'etude du changement dans les politiques sociales. Belgio, 1994.

Relatrice a Convegni/ Seminari/workshop

- 2021: Webinar "La mediazione familiare" 21 giugno 2021 (piattaforma GoToWebinar) in qualità di relatrice all'interno del ciclo "METODI DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI ALTERNATIVI AL GIUDIZIO NEI PROCEDIMENTI DI FAMIGLIA E STRUMENTI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA", organizzato dalla Fondazione Forense Ferrarese.
- 2021: Webinar "Genitori separati e figli adolescenti, quali sfide?" Diretta streaming You Tube 20 maggio 2021 all'interno del progetto Vagabondi efficaci, FO.RI.UM. Società Cooperativa
- 2021: Tavola Rotonda virtuale "La Mediación en distintos países: Una puesta en común de mediadores a nivel internacional" organizzata da Fundación ATYME (Madrid, Spagna) il 15 gennaio 2021, piattaforma Zoom.
- 2020: "Una nuova opportunità... Il percorso di Mediazione Familiare e il servizio di "Mediazione dei conflitti familiari della zona Fiorentina Sud-Est" all'Incontro "Affido familiare: un'opportunità per crescere insieme" organizzato dal Centro Affidi Zona Fiorentina Sudest presso il Centro Sociale "Il Giardino" di Figline e Incisa Valdarno, 29 febbraio 2020
- 2019: "Ci sono anch'io! La Carta dei diritti dei figli nella separazione dei genitori" Biblioteca Buonarruoti, Firenze, 13 dicembre 2019. Ciclo Benessere in famiglia, a cura dell'Associazione Mediamente.
- 2019: "Una nuova opportunità... Il percorso di Mediazione Familiare e il servizio di "Mediazione dei conflitti familiari della zona Fiorentina Sud-Est" all'Incontro "Crescere nella fiducia e nella speranza" organizzato dal Centro Affidi Zona Fiorentina Sudest, Spazio Piu Biblioteca Bagno a Ripoli, 17 ottobre 2019
- 2019: "La mediazione familiare come strumento a tutela dei figli: esperienze italiane" al Convegno "La tutela dei figli nelle separazioni e la mediazione familiare. Esperienze a confronto" svoltosi a Firenze, 27 settembre 2019 presso la Sala Brunelleschi Istituto degli Innocenti
- 2018: Partecipazione alla Tavola Rotonda "La Mediazione familiare: Esperienze, prassi e prospettive legislative", Organismo di Conciliazione di Firenze, Palazzo di Giustizia di Firenze, Sala Zoli. 30 ottobre.
- 2017: Ciclo di incontri "Essere Famiglia" presso la Biblioteca dell'Orticoltura, via Vittorio
 Emmanuele II, 4 Firenze, 7 aprile, "Genitori per sempre: la mediazione familiare a sostegno
 della genitorialità"; 12 Maggio, "Parlare della separazione con i figli" e 20 ottobre, in
 occasione della Giornata nazionale della Mediazione familiare.
- 2017: Relatrice sulla "Gestione dei conflitti in caso di separazione e divorzio" (19 marzo) al corso "Quando finisce un amore: parliamone in gruppo", organizzato dal Coordinamento Toscano di gruppi di auto-aiuto per la formazione di facilitatori di gruppi di auto aiuto.
- 2016: Incontro "**Perché Mediazione Familiare...**" organizzato dall'Ass. Mediamente in occasione della Giornata Nazionale della Mediazione Familiare AlMeF presso il Caffè Libreria Alzaia, Firenze, 21 Ottobre.
- 2016: Conduzione del Seminario di aggiornamento professionale "Mediazione familiare e Violenza Intrafamiliare", organizzato dall'AIMEF presso l'Hotel Domus Australia di Roma, il 27 maggio.
- 2016: Conduzione del Laboratorio "Il counselor come facilitatore di parola all'interno di un gruppo di parola per ragazzi", all'interno del Convegno Nazionale AN.Co.Re., Hotel Ponte Sisto, Roma, 5 marzo
- 2015: Intervento al Convegno "Mediazione Familiare e Gruppi di Parola per le famiglie in trasformazione", organizzato dall'Ass. Mediamente con il patrocinio del Comune di Bagno a Ripoli, presso lo Spazio Più della Biblioteca comunale, 15 ottobre.
- 2015: Relatrice Seminario comparatistico "La crisi familiare e la gestione del conflitto: una comparazione fra modelli", presso il Polo delle Scienze Sociali, Università degli Studi di Firenze,



4 maggio

- 2014: Relatrice alle "Jornadas internacionales de Mediación: Mediación, una herramienta útil en contextos familiares" alla Tavola Rotonda 16 ottobre 2014 e Conduttrice del laboratorio "La palabra de los menores", organizzata in Madrid (Spagna) dalla Fondazione ATYME, in collaborazione con il "Ministerio di Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad" (Madrid, 16 e 17 ottobre 2014)
- 2014: Relatrice al seminario "La riforma del Diritto di Famiglia introdotta dal D. Igs. 28 dicembre 2013, n. 154. Prospettive per la mediazione familiare e per la collaborazione interprofessionale nel sostegno alle famiglie" organizzato dall'Ass. Mediamente presso sala Fondazione Stensen. Firenze. 4 ottobre.
- 2014: Relatrice alla Giornata di Studio: "Mediazione Familiare: per i genitori, per i figli, per la comunità" organizzato dalla Regione Toscana, Firenze, 29 settembre, Palazzo Bastogi, sala delle Feste.
- 2014: Intervento come Consigliere Regionale AIMEF alla consultazione del 3 luglio 2014 sulla proposta di delibera n. 191, convocata dalla IV Commissione Consiglio Regione Toscana e presentazione di nota scritta sulle osservazioni e proposte di emendamenti e aggiunte al PSSIR Toscana 2012 – 2015 riguardanti la mediazione familiare.
- 2014: Intervento all' Incontro "Come aiutare i figli quando i genitori si separano? I Gruppi di Parola per bambini e adolescenti", Sala Soci della COOP di viale Adua, Pistoia, 9 aprile.
- 2013: Relatrice alla Conferenza "La Parola ai Bambini: Strumenti di ascolto ed espressione per bambini e adolescenti che vivono transizioni familiari", organizzato dall'Ass. Mediamente, Auditorium Ente Cassa Risparmio di Firenze, Firenze, 15 novembre
- 2013: Coordinatrice e moderatrice del Convegno "Interventi e percorsi di Mediazione Familiare: a che punto siamo?", AIMEF, Pisa, 14 novembre.
- 2013: Relatrice alla Tavola Rotonda "Mediazione Familiare e gestione dell' alta conflittualità tra le parti in previsione di accordi duraturi ... Riflessioni sulla scelta dell'obbligatorietà giuridica dello strumento mediativo" organizzata dalla Sezione Toscana dell'AlMeF in occasione della IV Giornata nazionale della Mediazione Familiare, Tribunale di Prato, 17 ottobre.
- 2013: Relatrice all'incontro "La manipolazione dei figli e la PAS" presso l'Oratorio della Chiesa di S. Remigio, Crescere Insieme, Firenze, 25 giugno
- 2013: Relatrice al seminario "Fare famiglia oggi: quale tendenze e quale sfide" Associazione Mediare per la Famiglia, Darfo Boario Terme (BS) 31 maggio.
- 2013: Relatrice alla Conferenza "Genitori per sempre. Mediazione Familiare a sostegno della Genitorialità" all'interno del ciclo di conferenze organizzato dal Comune di Firenze, Commissione Pari Opportunità e Assessorato all'Istruzione, presso la Scuola primaria Kassel, a Firenze, 13 marzo
- 2012: Relatrice Tavola Rotonda "Mediacions d'arreu del mon" alle III Giornate "Cultura de Mediació. Desenvolupant eines i construint pràctiques" presso l'Aula Magna del Campus Mundet dell'Università di Barcellona, Barcellona (Spagna) 11 maggio
- 2012: Conduttrice Laboratorio "Supervisió de grup: un mètode eficaç per a mediadors" all'interno delle alle III Giornate "Cultura de Mediació" presso l'Aula 23 Campus Mundet dell'Università di Barcellona, Barcellona (Spagna) 11 maggio.
- 2012: Relatrice all'incontro "Figli di fronte alla crisi di coppia" in collaborazione con lo Sportello Famiglie della Rete di Solidarietà del Q1di Firenze presso Centro Giovani "Java", Firenze, 15 Febbraio.
- 2011: Relatrice al **Seminario sulla Mediazione Familiare** presso l'Associazione Avvocati della Val Camonica, Breno (BS) il 4 novembre
- 2011: Relazione "Il mediatore familiare: chi è e dove trovarlo" al convegno "La mediazione dei conflitti familiari: istruzioni per l'uso" presso la Sala della Madonna della Neve in collaborazione con l'Assessorato servizi sociali del Q1 di Firenze, 3 Maggio.
- 2011: Presentazione del libro di Anna Genni Miliotti "Fiabe per..... parlare di separazione, un aiuto per grandi e piccini" presso la libreria Melbookstore di Firenze, 19 Marzo.
- 2011: Intervento nella Presentazione-Conferenza "Quando i genitori si separano: come aiutare i figli?", organizzato dalla Biblioteca delle Oblate ed il Comune di Firenze in collaborazione con l'Associazione Mediamente, presso la B. delle Oblate, Firenze 5 Febbraio.
- 2010: Presentazione del libro "Fiabe per..... parlare di separazione, un aiuto per grandi e piccini" di A. G. Miliotti presso la libreria "Il Parterre" di Firenze 18 Marzo.
- 2009: Conduzione del seminario "Tecniche di Negoziazione applicate alla Mediazione Familiare", Valladolid (Spagna) 23 Febbraio
- 2007: Relazione introduttiva nel Convegno "La risorsa della Mediazione Familiare nella Separazione e nel Divorzio", organizzato Consiglio di Quartiere 4 Comune di Firenze con AIMEF Toscana, Firenze, 19 ottobre.
- 2007: Relazione introduttiva nel Convegno "Separarsi guardando al futuro: la Mediazione Familiare" organizzato dal Consiglio di Quartiere 2 del Comune di Firenze, con AlMEF Toscana, Villa Arrivabene, Firenze, 3 marzo.



- 2006: Relazione nella Giornata di Studio "La Mediazione Familiare In Europa ..." organizzata dall' A.R.I.S.Me.F e dall'Istituto Italiano per gli Studi Filosofici. Università degli Studi di Napoli Federico II- Palazzo Serra di Cassano, Napoli, 1 dicembre.
- 2006: Relazione nella Tavola Rotonda "Importanza della Mediazione familiare nell'ambito nazionale e internazionale" Il Congresso Internazionale di Mediazione Familiare organizzato dal Governo regionale di Castiglia-León, a Zamora (Spagna) 6-7 novembre.
- 2006: Relazione "La Mediazione: una alternativa ... a che cosa?" nella Tavola Rotonda sugli ADR. Congresso Internazionale del Forum Europeo di Mediazione Familiare "Mediare le famiglie: Dai conflitti tradizionali alle nuove problematiche sociali" Sito Borbonico di San Leucio (Caserta) 29-30 settembre. Pubblicata sul sito web http://www.europeanforum-familymediation.eu/effm/documents/ caserta2006/duran-it.pdf
- 2005: Presentazione Libro "La Mediación Familiar: Teoría y práctica: principios y estrategias operativas" di Lisa Parkinson, Salone Fondazione ONCE (Madrid) Spagna, 4 novembre.
- 2000: Partecipazione al III Congresso World Mediation Forum (29 settembre- 1 ottobre 2000)
 Chia Laguna (Sardegna) come relatrice alla Tavola Rotonda: "Family Mediation in Europe in the 21st Century", come Coordinatrice Tavola Rotonda "The Victims of the Conflicts" come Relatrice "Mediación y Derecho. La práctica y la formación del mediador"
- 1999: Relazione "La Mediazione in Europa e nel mondo" Il Convegno del Ce.Ri.Um. (Centro di ricerca per lo sviluppo ed il recupero del potenziale umano) "Le Nuove Prospettive della Mediazione Scolastica" 20-21 novembre 1999, tenuto a Cagliari (Italia).
- 1999: Relazione introduttiva al II Congresso Nazionale e Latinoamericano Interdisciplinare di Mediazione "Construyendo espacios para la resolución de conflictos en la Cultura y la Sociedad" Rosario (Argentina), 5-6 novembre.
- 1999: Relazione "La Mediación y la Administración de Justicia. Nuevos Retos ante el Siglo XXI" I Congresso Mondiale sull' Arbitraggio, organizzato dal Centro Conciliazione ed Arbitraggio e dalle Camere di Commercio di Panama e Colon Città del Panama (Panama), 18-22 ottobre. Pubblicata sul sito della "Revista Iberoamericana de Arbitraje" http://www.servilex.com.pe/arbitraje/congresopanama/a-06.php 1999
- 1999: Coautrice della Relazione "Haciendo Mediación: Reflexiones desde la práctica a la teoría", (assieme al Prof. D. J. Bustelo) I Congresso Internazionale "Derecho y Sociedad", organizzato dall' "Asociación de Análisis sobre Derecho y Sociedad" Bilbao, Spagna, 5-6 febbraio.
- 1998: Partecipazione al II Congresso del World Mediation Forum. come portavoce della Delegazione spagnola nella Tavola sugli "Standard di Formazione e Riconoscimento Professionale" e Coautrice della Relazione "Un Modelo Interdisciplinario de Mediación Familiar", presso il Palacio de Congresos, L'Avana (Cuba) 14-16 dicembre.
- 1998: Relazione "La mediación familiar: sus particularidades, un caso práctico. La formación del mediador familiar" Il Incontro di Studio sulla Mediazione (novembre) Fundazione Paideia, La Coruña (Spagna).
- 1996: Relazione: "Aspectos jurídicos de la mediación familiar. Uso alternativo de la Mediación en el Ordenamiento jurídico español. Límites de la Mediación" I Incontro di Studio sulla Mediazione Familiare, Fundación Paideia, La Coruña (Spagna), , (8 novembre)
- 1995: Conferenza "La mediación familiar: una aproximación distinta a la separación y al divorcio" organizzata dal Comune di Leganés (Madrid), Spagna, 29 novembre.
- 1995: Coordinatrice de la Tavola Rotonda "Panorama actual de la Mediación Mercantil" I Congresso del World Mediation Forum, Hotel Victoria Palace. San Lorenzo del Escorial (Madrid) Spagna 28-30 settembre.
- 1995: "Aspectos Jurídicos de la Mediación Familiar" Ciclo di Seminari A.I.E.E.F. Madrid, Spagna, 22 aprile.
- 1994: "La interdisciplinariedad en la Mediación Familiar" Intervento programmato , Prime Giornate di Psicologa Giuridica organizzate dall'Ordine dei Psicologi dell' Andalusia Occidentale, Siviglia, Spagna, 27 29 ottobre.

Incarichi

- Da 2020: Presidente dell'Associazione Mediamente Centro di ricerca e sviluppo per la mediazione familiare ed il Counseling nella relazione d'aiuto APS, Firenze
- 2007: Socia fondatrice e Tesoriere dell'Associazione Mediamente.
- Dal 2007: Osservatore ed Esaminatore di Alto livello A.I.Me.F.
- 2005-2008 e 2010-2015: Consigliere Regionale Toscana dell' A.I.Me.F.
- 2001-2004: Membro del Comitato degli Standard di Formazione del Forum Europeo di Formazione e Ricerca in Mediazione Familiare
- Dal 7/4/2001: Socio onorario n.75 dell'A.l.Me.F.
- 1999-2000: Presidente del World Mediation Forum
- 1995- 2003: Membro del Comitato Direttivo dell' A.I.E.E.F. (Associazione Interdisciplinare Spagnola degli Studi sulla Famiglia)
- 1995-1998: Segreteria Generale del World Mediation Forum (in rappresentazione di A.I.E.E.F.) e



membro del Comitato organizzativo del I Congresso del World Mediation Forum, tenutosi presso l'Hotel Victoria Palace, San Lorenzo del Escorial (Madrid), Spagna il 28-30 settembre 1995.

- Attualmente Membro del Comitato Scientifico delle pubblicazioni:
 - "Revista de Conflictología. Una herramienta para la paz". Casa Editrice EDIMURTRA, Barcelona, Spagna;
 - o "Mediares", editrice Dedalo, Bari;
 - Collana "Prevención, Administración y Resolución de Conflictos". Casa editrice GEDISA, Barcellona, Spagna;
 - Membro del Comitato di Redazione Internazionale della Rivista "Mediazione Familiare Sistemica" Rivista dell'A.I.M.S. (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici)

Ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità.

Bagno a Ripoli, 28/3/2022

Ana Maria Sanchez Duran

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'attuale regolamento sulla Privacy art.13 GDPR 2016/679 (art.13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali

Bagno a Ripoli, 28/3/2022

Ana Maria Sanchez Duran